



PEMERINTAH KABUPATEN BREBES
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. P. Diponegoro No. 150 ☎ (0283) 671322 Fax. 671322
BREBES 52212

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2020

NO	UNSUR PELAYANAN	HASIL SURVEY	RENCANA TINDAK LANJUT	PENANGGUNGJAWAB
1	Persyaratan	2.98	1. Sosialisasi kebijakan adminduk ke segmen kelompok terkecil masyarakat (RT/dasawisma) 2. Sosialisasi kebijakan adminduk melalui siaran rutin radio 3. Penyebaran booklet adminduk	1. Sekretariat 2. Bidang PDIP
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.11	1. Sosialisasi kebijakan adminduk ke segmen kelompok terkecil masyarakat (RT/dasawisma) 2. Sosialisasi kebijakan adminduk melalui siaran rutin radio 3. Penyebaran booklet adminduk	1. Sekretariat 2. Bidang PDIP
3	Waktu Penyelesaian	3.04	Workhop SOP untuk Operator	Bidang PDIP
4	Biaya/Tarif	3.62	1. Sosialisasi kebijakan adminduk ke segmen kelompok terkecil masyarakat (RT/dasawisma) 2. Sosialisasi kebijakan adminduk melalui siaran rutin radio 3. Penyebaran booklet adminduk	1. Sekretariat 2. Bidang PDIP
5	Produk Spesifikasi jenis	3.3	Sosialisasi kebijakan adminduk ke segmen	1. Sekretariat

	pelayanan		kelompok terkecil masyarakat (RT/dasawisma) 2. Sosialisasi kebijakan adminduk melalui siaran rutin radio 3. Penyebaran booklet adminduk	2. Bidang PDIP
6	Kompetensi pelaksana	3.03	Mengikutsertakan operator dalam bintek yang diselenggarakan oleh pemerintah provinsi maupun pusat	1. Sekretariat 2. Bidang Teknis
7	Perilaku pelaksana	3.15	Bintek Budaya Pelayanan	Bidang PDIP
8	Sarana dan Prasarana	3.13	Penambahan anggaran untuk penyediaan sarpras	Sub Bag Perencanaan dan Sub Bag Umum
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.42	Workshop SOP Penanganan Pengaduan Untu Tim Penanganan Pengaduan	Bidang PDIP

Brebes, 5 Agustus 2020
Kepala Dinas Kependudukan
dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Brebes



Drs. MAYANG SRI HERBIMO
Pembina Utama Muda
NIP. 19640703 198903 1 014