

2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDENDAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Semester 1)
 Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
 ALAMAT : Jl P Diponegoro Nomor 150 Pesantunan Wanasari
 : Telp/Fax 0283671332

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
001	4	4	4	4	4	4	4	4	4
002	3	3	3	4	3	3	3	3	3
003	3	4	3	4	4	4	4	3	4
004	3	3	3	4	3	4	4	3	4
005	3	3	3	4	3	3	3	3	3
006	3	3	3	4	3	3	3	3	4
007	2	3	3	4	3	4	3	3	3
008	3	3	3	4	3	3	3	3	4
009	3	4	4	4	4	4	4	4	4
010	4	3	3	4	3	4	3	3	4
011	3	3	3	4	3	3	3	3	4
012	3	3	3	4	3	3	3	2	4
013	4	4	4	4	3	4	3	4	4
014	4	4	4	4	4	4	4	3	4
015	4	4	3	4	4	4	4	4	4
016	3	3	3	4	3	4	3	3	3
017	3	3	3	4	4	3	4	4	4
018	3	3	4	4	4	4	4	3	1
019	3	3	3	4	4	4	3	3	3
020	3	4	4	4	3	3	4	4	3
021	3	3	3	4	3	3	3	3	4
022	3	3	3	4	3	3	3	3	3
023	3	2	3	4	2	3	3	3	2
024	3	2	2	4	2	3	3	2	3
025	3	2	3	4	3	3	3	2	3
026	4	4	3	4	4	3	3	3	4
027	3	3	3	4	3	4	3	3	3
028	4	4	4	4	4	4	4	4	4
029	4	4	4	4	4	4	4	4	4
030	3	3	3	4	3	3	3	4	3
031	2	3	3	4	2	3	3	3	4
032	3	3	3	4	3	4	3	3	3
033	3	3	3	4	3	3	3	4	3
034	3	3	3	4	4	4	4	4	4
035	4	4	4	4	4	3	4	4	4
036	4	4	4	4	4	4	4	4	4
037	4	4	4	4	4	4	4	4	4
038	4	3	3	4	4	4	4	4	4
039	4	4	4	4	4	3	3	2	3
040	4	4	4	4	4	4	4	4	4
041	3	2	2	4	3	3	3	4	3
042	3	2	2	4	3	4	4	3	2

043	3	2	2	4	3	3	3	2	3
044	3	3	3	4	3	4	4	4	3
045	3	3	4	4	4	3	3	3	4
046	2	2	2	4	2	3	3	2	3
047	3	4	4	4	3	3	4	3	3
048	3	4	4	4	3	4	4	4	4
049	3	4	3	4	3	3	4	3	3
050	3	3	4	4	3	3	3	3	4
051	3	3	3	4	4	4	3	3	3
052	3	2	2	4	3	3	3	3	3
053	3	3	3	3	4	3	3	3	3
054	3	4	3	4	3	3	4	3	3
055	3	3	4	4	3	3	3	3	3
056	3	3	3	3	3	3	3	4	3
057	4	3	3	4	3	3	3	4	1
058	3	3	4	4	3	3	3	3	4
059	2	2	2	4	4	3	3	3	3
060	4	4	4	4	4	4	4	4	4
061	2	2	2	4	4	3	3	3	4
062	3	3	3	4	4	3	3	3	3
063	3	3	4	4	3	4	3	3	3
064	3	3	2	4	2	3	3	3	3
065	3	3	3	4	3	3	3	2	4
066	3	3	4	4	3	4	3	3	1
067	4	4	4	4	3	4	3	3	4
068	3	1	1	4	3	3	3	2	2
069	3	3	3	4	3	3	3	3	3
070	2	2	3	4	3	3	3	3	4
071	3	3	4	4	3	3	3	3	3
072	3	2	2	4	2	3	3	3	4
073	3	4	4	4	4	4	4	4	4
074	4	4	4	4	3	3	3	3	4
075	3	4	4	4	4	4	3	3	4
076	3	3	3	4	3	4	3	3	3
077	2	4	3	4	3	3	4	3	4
078	3	3	3	4	3	3	3	3	4
079	4	4	3	4	4	3	3	4	4
080	3	3	2	4	3	3	3	2	3
081	2	3	4	4	4	4	3	3	3
082	4	4	3	4	4	4	3	3	4
083	2	2	3	4	4	3	3	3	3
084	4	4	4	4	4	4	4	3	3
085	4	3	3	4	4	4	3	2	4
086	3	2	3	4	2	3	3	2	4
087	4	4	1	4	3	3	3	3	3
088	4	2	2	4	4	4	4	4	3
089	3	3	3	4	3	4	3	3	3
090	4	3	3	3	4	4	3	3	3
091	3	3	3	4	3	3	3	2	4
092	3	3	3	4	3	4	3	3	1
093	2	3	2	4	4	3	3	4	3
094	2	4	3	4	4	3	4	3	4
095	3	3	3	3	3	3	3	3	4
096	3	3	1	4	3	4	3	4	3

097	3	3	3	4	4	4	4	3	3
098	4	4	4	4	4	4	3	3	4
099	4	3	3	4	3	3	3	4	4
100	2	2	2	4	3	3	3	3	4
101	3	3	4	4	3	3	3	3	4
102	4	4	4	4	3	4	3	4	4
103	4	3	3	4	3	3	3	3	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	3	3	3	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	3	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	0	2	3	4	3	3	3	3	3
112	3	3	3	3	3	4	3	3	4
113	4	3	3	4	3	4	3	3	4
114	4	3	3	4	3	3	3	3	4
115	3	3	3	4	3	4	3	3	4
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4
117	4	4	4	4	3	4	4	3	4
118	4	4	3	4	4	3	3	4	4
119	4	4	3	4	3	3	3	3	4
120	3	4	3	4	3	3	4	3	4
121	4	4	3	4	4	4	4	4	4
122	3	3	3	3	3	3	3	3	4
123	4	3	3	4	3	3	4	3	4
124	3	4	3	4	3	4	4	4	4
125	4	3	3	4	3	3	3	3	4
126	4	3	2	4	4	4	4	4	4
127	4	4	3	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	3	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	3	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	4	4	4	4	4	4	3	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	3	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	3	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	3	4	4	4	3	3	3
142	3	3	4	4	3	3	3	2	4
143	4	4	4	4	3	4	4	3	4
144	4	3	4	4	4	3	3	3	4
145	4	4	3	4	3	4	4	2	2
146	4	4	3	4	4	4	4	3	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	3	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4

151	4	4	3	4	4	4	4	2	1
152	4	3	3	4	4	4	3	2	1
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
154	3	3	2	4	3	3	3	3	4
155	4	4	3	4	4	3	3	2	3
156	4	4	4	4	4	3	4	4	4
157	4	3	4	4	3	3	3	3	4
158	4	3	4	4	4	4	3	4	4
159	4	4	3	4	4	3	4	3	4
160	3	4	3	4	4	3	4	4	4
161	4	4	3	4	4	4	4	3	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	3
163	3	4	4	4	4	4	3	3	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	3
165	3	3	4	4	4	4	3	4	4
166	3	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	3	4	4	4	4
168	4	3	4	4	3	4	4	4	1
169	4	3	4	4	3	4	4	3	4
170	3	3	3	4	4	4	4	3	4
171	4	4	3	4	3	4	3	4	3
172	4	3	4	4	3	4	3	4	4
173	3	4	3	4	4	4	3	4	3
174	4	3	3	4	3	4	4	4	4
175	3	3	4	4	4	4	3	4	4
176	3	3	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	3	4	4	4	4
178	3	3	4	4	4	4	3	4	3
179	4	4	4	4	4	3	4	4	3
180	4	3	4	4	4	3	4	3	3
181	3	4	4	4	3	3	3	4	4
182	4	4	4	4	3	4	4	4	4
183	4	3	3	4	4	3	3	3	4
184	3	3	3	4	3	3	3	3	3
185	3	4	3	4	3	3	3	3	4
186	3	3	3	4	3	3	4	3	4
187	4	4	3	4	4	4	3	3	4
188	3	3	3	4	3	3	4	4	4
189	3	3	4	4	4	4	4	4	4
190	3	4	4	4	3	3	3	3	3
191	3	3	3	4	4	3	3	4	3
192	3	3	3	4	3	3	3	4	4
193	3	3	4	4	3	4	4	4	4
194	3	4	3	4	3	3	4	4	3
195	3	3	3	4	3	3	3	3	4
196	3	3	3	4	4	3	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	3	4	4	4	3	4	4	4
199	3	4	3	4	4	3	3	3	3
200	4	4	4	4	3	3	4	4	3
201	3	4	4	4	3	3	4	4	4
202	4	4	3	4	3	4	4	3	4
203	3	3	3	4	3	3	3	3	4
204	4	3	4	4	4	4	3	4	4

205	4	3	3	4	3	3	3	3	4
206	3	4	3	4	3	3	4	4	4
207	3	4	4	4	3	4	3	4	4
208	3	3	3	4	3	3	4	4	4
209	3	3	3	4	4	3	4	4	4
210	4	3	4	4	4	3	3	3	3
211	4	3	3	4	3	4	3	4	4
212	3	3	3	4	4	4	3	4	3
213	4	3	3	4	3	4	3	4	4
214	4	4	4	4	4	3	3	4	4
215	3	3	4	4	4	4	3	4	4
216	3	3	3	4	4	3	3	4	4
217	3	3	3	4	3	3	3	3	4
218	3	3	3	4	4	3	3	3	4
219	3	4	3	4	3	3	3	3	4
220	4	3	3	4	3	3	3	3	4
221	3	4	3	4	3	3	3	4	4
222	3	4	4	4	4	4	4	3	4
223	3	4	3	4	4	3	4	3	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	3	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4
228	3	3	4	4	3	3	3	3	4
229	3	3	4	4	3	3	4	3	3
230	3	4	3	4	4	4	4	4	4
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4
232	3	4	3	4	3	4	3	3	3
233	3	3	3	4	3	3	3	3	4
234	3	3	3	4	3	4	4	3	4
235	4	3	4	4	3	3	3	3	4
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	3	4	4
239	4	4	4	4	3	3	4	3	4
240	3	3	3	4	3	3	3	2	4
241	4	3	4	4	4	3	3	3	4
242	4	3	3	4	3	3	3	3	3
243	4	4	3	4	3	4	3	4	4
244	4	4	3	4	3	3	4	3	4
245	3	3	4	4	3	3	3	3	4
246	3	4	3	4	3	3	4	3	4
247	3	3	4	4	3	4	3	4	4
248	3	4	4	4	3	3	3	3	4
249	3	3	3	4	3	3	3	3	4
250	3	3	3	4	3	3	3	3	4
251	3	3	4	4	3	3	3	2	4
252	3	3	3	4	3	3	3	3	4
253	3	3	3	4	3	3	3	3	4
254	3	3	2	4	3	3	3	3	4
255	3	3	3	4	3	2	4	3	4
256	1	3	3	4	2	3	3	4	4
257	3	1	2	2	3	3	3	2	4
258	4	4	4	4	3	4	4	3	4

259	3	3	3	4	3	3	3	3	4
260	3	4	4	4	3	3	3	3	4
261	3	3	4	4	3	3	4	4	4
262	3	3	3	4	3	3	3	2	3
263	3	3	3	4	3	3	3	3	4
264	3	3	3	4	4	3	3	3	4
265	3	3	3	4	3	3	4	4	1
266	3	3	3	4	3	3	4	4	1
267	3	3	3	4	3	3	3	4	4
268	3	3	3	4	3	3	3	3	4
269	3	3	3	4	3	3	3	3	4
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4
271	3	4	3	4	3	3	3	3	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	3	3	3	4	3	3	3	2	4
274	4	4	3	4	3	3	4	2	4
275	4	4	3	4	4	4	3	3	3
276	3	3	4	4	3	3	3	3	4
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	3	3	3	4	4	3	3	4	3
279	3	3	3	4	3	3	3	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	3	4	4	4	4	3	4	4
282	3	4	4	4	3	3	3	3	3
283	4	3	3	4	4	3	3	3	4
284	3	3	3	4	3	3	4	3	2
285	4	3	3	4	3	3	3	3	4
286	3	3	3	4	4	4	4	4	3
287	4	4	4	4	4	3	3	3	4
288	3	3	3	4	3	3	3	3	3
289	3	3	3	4	4	3	3	3	3
290	3	3	3	4	3	3	3	3	4
291	4	4	3	4	3	4	4	4	4
292	3	3	3	4	4	3	3	3	3
293	3	3	3	4	3	3	3	4	4
294	4	4	3	4	4	4	4	4	4
295	4	4	3	4	3	3	3	4	4
296	3	4	3	4	3	3	3	3	3
297	4	4	3	4	3	3	3	3	3
298	3	3	3	4	3	3	3	4	4
299	3	3	3	4	4	3	3	4	4
300	4	4	3	4	3	3	3	4	3
301	3	3	2	4	3	3	3	2	2
302	3	3	3	4	3	3	3	3	4
303	3	3	3	4	3	3	3	0	4
304	3	3	3	4	3	3	3	3	4
305	4	4	4	4	4	3	3	4	4
306	3	4	0	4	3	3	3	3	3
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	3	3	3	4	3	3	3	3	3
309	4	3	3	4	2	3	3	2	2
310	3	3	3	4	3	3	3	3	3
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	3	3	2	4	3	3	3	3	2

313	3	3	3	4	3	4	3	3	4
314	4	3	3	4	3	3	3	4	3
315	3	2	2	4	3	3	3	2	3
316	3	3	1	4	3	3	3	2	4
317	3	4	3	4	3	3	3	3	3
318	4	4	3	4	3	3	3	3	4
319	3	3	3	4	4	3	3	3	3
320	3	3	3	4	2	3	3	3	3
321	3	2	2	4	3	3	3	3	3
322	3	3	3	4	3	3	3	3	3
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	3	3	3	4	3	4	3	3	3
325	3	3	3	4	3	3	3	4	3
326	3	4	3	4	3	3	3	3	4
327	3	2	2	4	4	3	3	2	3
328	2	3	2	4	3	3	3	3	2
329	3	3	3	4	4	3	3	3	4
330	3	4	3	4	4	3	3	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	3	3	3	4	4	3	3	3	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	3	4	4	4	4	4	3	4	4
335	4	3	3	4	4	4	3	4	4
336	3	3	3	4	3	3	3	3	4
337	4	4	3	4	3	3	3	2	3
338	3	3	2	4	3	3	4	3	1
339	3	2	3	4	3	3	4	2	3
340	4	3	3	4	3	4	3	4	4
341	3	3	2	4	3	3	3	3	4
342	3	3	2	4	3	3	3	3	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	3	3	3	4	3	3	3	2	4
345	3	3	3	4	3	3	3	3	4
346	3	3	3	4	3	3	3	3	4
347	3	3	3	3	3	3	4	3	4
348	3	3	3	4	3	3	4	3	4
349	3	3	3	4	3	3	3	4	4
350	3	3	3	4	3	3	3	4	4
351	3	3	3	4	3	3	3	1	4
352	3	3	3	4	3	3	3	2	1
353	3	2	2	4	3	3	3	3	4
354	3	3	3	4	3	2	3	3	3
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	3	3	3	4	3	3	3	3	4
357	3	3	3	4	2	3	3	3	3
358	3	3	3	4	3	3	3	3	3
359	3	3	4	4	3	3	3	4	3
360	3	3	2	4	2	2	4	4	3
361	3	3	2	4	3	3	3	4	3
362	3	3	2	4	3	3	3	2	3
363	3	3	2	4	3	3	3	2	2
364	2	2	2	4	3	3	3	3	3
365	2	3	3	4	3	3	3	3	3
366	3	3	2	4	3	3	3	3	3

367	4	4	3	4	3	3	3	3	4
368	3	3	3	4	3	3	3	3	4
369	3	3	3	4	3	3	3	3	4
370	3	3	3	4	4	3	3	3	4
371	3	3	4	4	4	4	3	3	4
372	3	3	3	4	2	4	4	3	4
373	3	3	3	4	4	3	3	3	4
374	3	3	3	4	3	4	3	3	3
375	3	3	3	4	3	4	3	3	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	3	3	3	4	3	3	4	3	4
378	3	3	2	4	3	3	4	3	4
379	4	3	3	4	3	3	4	3	4
380	3	3	3	4	3	3	3	3	4
381	3	3	3	4	3	3	3	3	4
382	3	3	3	4	3	4	3	2	4
383	3	3	3	4	3	4	4	4	4
384	4	4	3	4	4	4	4	3	3
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	4	3	4	4	3	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	3	4	4	4	4	4	4	4	4
392	3	4	4	4	4	4	4	4	4
393	3	3	4	4	4	4	4	4	4
394	4	4	4	4	4	4	3	4	4
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	4	4	4	4	4	4	3	4	4
397	4	4	4	4	3	4	4	4	4
398	4	3	4	4	3	4	3	4	4
399	4	4	4	4	3	4	3	3	4
400	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Jml Nilai Per Unsur	1330	1328	1295	1591	1347	1364	1348	1321	1444
NRR Per Unsur= Jml Nilai Per Unsur : Jml kuesionir yang terisi	3,33	3,32	3,24	3,98	3,37	3,41	3,37	3,3	3,61
NRR tertimbang per unsur= NRR Per Unsur X 0.11 *)	0,37	0,37	0,36	0,44	0,37	0,38	0,37	0,36	0,4
IKM Unit Pelayanan = 85,03 **)									