

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	3	4	3	4	3	3	3	3	4
2	4	4	1	4	3	4	3	3	4
3	4	3	1	4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	2	1	4	3	1	1	3	2
6	4	4	3	4	4	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	3	3	4	4	3	4	3	4
12	3	3	2	4	3	3	3	3	4
13	4	4	3	4	3	3	3	3	4
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4
15	2	3	3	4	3	3	3	3	4
16	4	4	3	4	4	4	4	3	4
17	4	3	2	4	3	3	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	3	4	3	3	3	3	4
20	4	4	3	4	3	3	3	2	3
21	3	4	3	4	4	4	3	4	4
22	3	3	3	4	3	3	3	2	4
23	4	4	3	4	3	4	4	4	4
24	4	3	3	4	3	3	3	3	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	3	4	3	4	3	4	3	3	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	4	4	4	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	2	4	3	3	3	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	2	4	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	3	4	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	3	3	2	4	3	3	3	2	2
41	2	2	2	3	3	3	3	3	3
42	3	1	2	4	3	2	3	2	2
43	3	3	3	4	3	4	3	4	4
44	3	3	2	4	3	3	3	3	3
45	3	4	3	4	3	4	3	3	3

46	3	4	3	4	3	3	3	3	4
47	2	3	3	4	3	3	3	2	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	1	1	1	1	3	1	2	2	3
51	3	4	3	4	3	4	4	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	3	3	3	2	3
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	3	3	4	4	3	4	3	3	4
56	3	3	4	4	3	4	3	3	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	4
58	4	4	3	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	3	4	4	4	3	3	4	3	4
63	3	3	3	4	3	4	4	4	4
64	4	3	2	4	3	4	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	4	3	3	3	2	2
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	3	3	4	3	4	4	2	4
69	3	3	2	4	3	3	3	3	4
70	3	4	3	4	3	4	4	4	4
71	2	3	3	4	3	3	3	3	4
72	4	4	3	4	3	3	4	3	4
73	3	3	2	4	3	3	3	2	3
74	3	4	3	4	3	3	3	3	1
75	3	3	3	4	3	3	4	3	4
76	3	3	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	1	1
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	2	3	3	4	3	4	3	2	4
81	4	4	3	3	3	4	3	3	3
82	4	4	3	4	3	3	3	3	3
83	4	3	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	2	3	3	4	4	4	4	3	3
88	3	3	3	4	3	4	3	3	4
89	3	3	3	4	3	3	3	2	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	4	4	4	3	3	3	4
92	4	3	2	4	3	4	4	3	4
93	2	3	2	4	2	3	3	2	3
94	2	3	3	4	3	3	3	2	1
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3
96	4	3	3	4	3	4	3	3	4
97	3	3	3	4	3	3	3	2	3
98	4	3	3	4	3	3	3	3	1
99	4	4	3	4	4	4	4	3	4

100	4	3	3	4	3	3	3	3	4
101	3	3	2	4	3	4	4	4	4
102	3	3	2	4	3	4	4	4	4
103	4	3	2	4	3	4	4	4	4
104	3	3	2	3	3	3	3	3	3
105	3	3	2	3	3	3	3	3	4
106	4	3	3	4	3	4	3	4	4
107	3	4	3	4	3	3	4	3	4
108	4	4	4	4	4	4	3	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	4	3	3	4	4	4
111	3	3	3	4	3	3	3	2	3
112	3	3	3	4	3	3	3	3	1
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	2	4	3	3	3	3	4
115	2	3	2	2	2	3	2	2	3
116	3	3	2	4	3	3	3	3	3
117	2	3	2	3	3	3	3	2	4
118	2	3	4	4	3	3	4	3	4
119	2	3	2	4	3	3	3	2	3
120	3	3	3	4	4	4	3	3	1
121	3	3	2	4	3	3	3	3	4
122	3	4	3	4	3	4	3	3	3
123	3	3	3	4	3	4	4	3	4
124	4	2	2	4	3	3	3	3	3
125	3	3	2	4	3	3	4	3	4
126	2	2	3	4	3	4	3	2	3
127	2	3	2	4	3	4	3	3	3
128	3	3	3	4	3	3	3	4	4
129	3	3	2	4	3	3	3	3	3
130	2	3	1	4	3	3	3	2	3
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	3	3	4	3	4	4	4	4
133	3	3	3	4	3	3	3	2	4
134	4	4	3	4	3	4	4	3	4
135	4	3	2	4	3	4	4	4	1
136	3	3	1	4	3	3	3	1	1
137	3	4	2	4	3	4	4	4	1
138	2	3	3	4	3	3	4	3	3
139	3	3	2	4	3	3	3	2	3
140	4	3	2	4	3	3	3	3	4
141	4	4	3	4	3	4	3	3	4
142	3	3	3	4	3	3	3	3	1
143	4	3	3	4	3	3	3	2	1
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3
145	4	3	2	3	3	4	4	3	3
146	4	4	3	4	3	3	3	3	4
147	3	4	3	4	4	3	3	3	4
148	2	4	3	4	3	3	3	3	4
149	4	4	3	4	3	3	3	3	4
150	4	3	4	4	4	4	3	3	4
151	4	3	3	4	3	3	3	3	4
152	4	3	3	4	3	3	3	4	4
153	4	4	3	4	3	3	3	3	4

154	3	3	2	4	3	3	3	3	3
155	4	4	4	4	4	4	3	3	4
156	4	3	3	4	3	3	3	3	4
157	3	3	3	4	2	3	3	3	2
158	4	4	3	4	3	4	4	3	4
159	3	3	3	4	3	4	4	4	4
160	2	2	2	4	3	2	3	3	2
161	3	4	2	4	3	4	4	3	3
162	3	3	3	4	3	4	4	3	4
163	3	3	2	4	3	3	4	4	4
164	3	3	2	4	4	3	4	3	4
165	4	3	2	4	3	3	4	3	4
166	4	3	3	4	3	4	3	2	4
167	4	4	3	4	3	4	4	4	4
168	3	3	3	4	3	3	3	3	4
169	3	3	3	4	3	3	3	3	1
170	3	3	3	4	3	3	3	2	3
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
172	2	3	3	4	3	2	3	2	3
173	3	3	3	4	3	2	3	3	4
174	4	3	4	4	3	3	2	2	3
175	4	3	3	4	3	3	3	3	3
176	4	3	3	4	3	3	4	3	3
177	4	3	3	4	3	3	3	3	4
178	3	3	3	4	3	3	3	3	3
179	3	3	3	4	3	3	3	3	1
180	4	4	1	4	3	4	4	4	4
181	2	3	2	4	2	2	2	2	3
182	4	3	1	4	2	2	2	3	1
183	4	3	3	4	3	3	3	3	3
184	4	3	3	4	3	4	3	3	3
185	3	3	3	4	3	3	3	3	1
186	3	3	3	4	3	4	3	3	4
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4
188	3	3	3	4	3	3	3	3	4
189	4	3	2	4	3	3	3	3	4
190	3	3	3	4	3	3	3	4	1
191	4	3	3	4	3	4	3	3	4
192	3	3	3	4	3	3	3	3	1
193	3	4	3	4	3	4	4	3	3
194	4	4	3	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	3	4
196	3	4	3	4	2	4	3	4	4
197	4	3	3	4	3	2	3	2	2
198	4	4	4	4	4	3	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	3	3	4	3	3	3	3	4
202	3	3	2	4	3	3	3	3	4
203	4	3	2	4	3	3	4	3	4
204	2	3	2	4	3	3	3	3	3
205	2	3	2	4	3	3	3	3	2
206	3	3	3	4	3	3	3	3	1
207	1	2	1	2	1	1	2	1	4

208	3	3	3	4	3	3	3	3	3
209	4	4	3	4	3	4	4	4	1
210	4	3	2	4	3	3	4	4	4
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4
212	4	4	3	4	4	4	4	3	4
213	4	3	3	4	3	3	3	3	1
214	4	3	2	4	3	3	4	3	4
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4
216	4	4	4	4	3	3	4	3	4
217	4	4	3	4	4	3	4	3	3
218	3	3	3	4	3	3	4	3	4
219	4	4	3	4	3	3	3	3	4
220	2	1	1	4	1	2	3	1	2
221	3	4	2	4	4	3	3	3	4
222	4	4	3	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	3	4	3	3	3	3	4
225	2	3	2	4	3	3	3	3	4
226	2	3	2	4	3	3	3	3	1
227	4	4	3	4	3	4	4	4	1
228	3	3	2	4	3	3	3	3	4
229	2	3	3	4	3	3	3	3	4
230	3	3	2	4	3	2	2	2	3
231	3	3	2	4	3	3	3	2	3
232	2	3	3	4	3	3	3	2	3
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	3	2	3	3	4	4	4	4
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4
236	4	4	3	4	4	4	4	3	3
237	3	3	3	4	3	4	3	3	4
238	2	3	3	4	3	3	3	3	4
239	3	3	2	4	3	3	3	4	1
240	2	3	4	4	4	4	4	3	4
241	4	3	3	4	3	3	3	3	3
242	2	3	3	4	3	4	4	3	3
243	4	3	3	4	3	4	4	3	1
244	3	4	4	4	4	4	4	4	4
245	3	3	4	4	4	4	3	3	2
246	4	4	3	4	3	3	3	3	4
247	4	3	4	4	3	3	3	3	4
248	4	4	4	4	4	4	3	4	1
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	2	4	2	4	3	3	3	3	4
253	4	4	3	4	4	4	4	4	4
254	2	3	3	4	3	4	3	4	4
255	3	3	1	4	3	3	3	4	2
256	3	3	3	4	3	3	3	3	4
257	2	2	2	3	3	3	3	2	3
258	3	4	3	4	4	4	4	3	4
259	4	3	3	4	4	4	4	4	4
260	2	3	2	4	3	3	3	3	4
261	4	4	3	4	3	4	4	4	3

262	2	4	3	4	3	4	4	4	4
263	4	3	3	4	3	4	4	4	3
264	3	3	4	4	4	4	4	4	3
265	3	3	3	4	3	3	4	3	4
266	3	3	3	4	3	4	4	3	4
267	3	3	3	4	3	3	3	2	2
268	3	3	3	4	3	4	4	4	4
269	3	3	3	4	4	4	4	4	4
270	3	3	3	4	3	3	3	3	3
271	3	3	3	4	3	3	3	2	3
272	3	3	3	4	3	3	3	2	2
273	3	3	3	4	3	3	3	3	3
274	3	3	4	4	4	3	3	4	3
275	3	3	4	4	4	3	3	4	3
276	3	3	4	4	3	3	3	2	1
277	3	3	3	4	3	3	3	3	3
278	3	3	3	4	3	3	3	4	3
279	3	3	4	4	4	3	3	3	2
280	3	3	3	4	3	3	3	3	2
281	3	4	3	4	3	3	3	3	2
282	3	3	3	4	3	3	3	3	3
283	3	4	3	4	3	3	3	4	2
284	3	3	3	4	3	3	3	3	2
285	3	3	3	4	3	3	3	3	2
286	3	3	3	4	3	3	3	3	3
287	3	4	4	4	3	4	4	3	2
288	3	4	4	4	4	3	3	3	2
289	3	3	3	4	3	3	4	3	3
290	3	3	4	4	3	3	3	3	2
291	3	3	3	4	3	3	3	3	2
292	4	3	3	4	3	3	3	3	2
293	3	4	3	4	3	3	4	3	2
294	3	3	3	4	3	3	3	3	2
295	3	4	4	4	3	3	4	3	3
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	3	3	3	4	3	3	3	3	2
298	3	4	3	4	4	3	3	2	3
299	3	3	3	4	3	3	3	3	2
300	3	3	3	4	3	3	3	3	2
301	3	3	4	4	4	3	3	3	3
302	3	3	3	4	3	3	3	3	2
303	3	3	3	4	4	4	4	4	4
304	3	3	2	4	4	3	3	3	2
305	3	3	3	4	3	3	3	2	2
306	3	3	3	4	3	3	3	3	3
307	3	3	3	4	3	3	4	3	3
308	3	3	3	4	3	3	3	3	2
309	3	3	3	4	3	3	3	3	3
310	3	3	3	3	4	4	3	3	3
311	3	3	3	4	3	3	3	3	3
312	3	3	4	3	3	3	3	3	3
313	3	3	3	4	3	3	3	3	3
314	3	3	3	3	3	3	3	3	2
315	3	3	3	4	3	3	3	3	3
316	3	3	3	4	3	3	3	3	3
317	3	3	2	3	3	3	3	3	4
318	3	3	2	3	3	3	3	3	4
319	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	3	3	3	4	3	3	3	3	3
321	2	3	3	4	4	3	3	3	4
322	3	3	3	4	3	3	3	3	4

323	4	3	3	3	4	3	3	3	3
324	2	2	2	3	3	3	3	2	2
325	2	3	2	2	3	2	3	2	2
326	3	3	2	3	3	3	2	2	3
327	3	2	3	2	3	3	3	3	3
328	3	3	3	3	3	3	4	3	4
329	4	4	4	4	3	4	4	4	4
330	4	3	3	3	4	4	4	3	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	3	4	4	4	3	3	4	4	4
333	4	3	4	3	3	3	3	4	4
334	2	4	3	4	4	3	3	4	4
335	3	3	3	4	4	4	4	4	4
336	3	3	3	3	3	3	3	3	4
337	3	3	3	4	3	3	3	3	3
338	3	4	3	4	4	3	3	4	3
339	4	4	4	4	3	3	3	3	3
340	4	4	3	4	3	4	3	4	4
341	3	4	4	4	3	4	3	3	3
342	3	4	3	4	3	4	3	3	4
343	4	4	3	4	3	4	3	3	3
344	3	3	3	4	3	3	3	4	4
345	4	4	4	4	4	3	3	3	3
346	3	3	3	4	4	4	4	4	4
347	3	3	3	3	4	4	4	4	4
348	3	4	4	4	4	3	3	3	3
349	3	4	4	4	4	4	4	4	4
350	2	3	3	4	3	3	4	3	4
351	3	4	3	4	4	4	3	3	4
352	3	3	2	4	4	3	3	4	4
353	3	3	3	4	3	3	3	3	4
354	3	3	3	4	4	4	4	3	4
355	3	4	3	4	4	4	4	4	4
356	2	4	4	4	4	4	4	4	4
357	3	3	3	4	3	3	3	3	4
358	3	3	3	4	3	3	3	3	4
359	3	3	3	4	3	3	3	3	4
360	2	3	3	4	4	4	3	3	4
361	4	3	3	3	3	3	3	3	4
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	4	4	2	4	3	3	3	3	4
364	3	3	2	4	3	3	3	3	4
365	2	3	3	4	3	3	3	3	4
366	4	3	3	4	3	3	3	3	4
367	3	3	3	3	3	4	4	2	4
368	3	4	3	4	3	3	3	3	4
369	4	4	3	4	3	3	4	4	4
370	4	4	3	4	3	3	4	4	4
371	3	3	3	4	3	3	4	3	4
372	4	3	2	4	3	3	3	2	3
373	3	4	3	4	3	3	4	4	4
374	3	4	3	4	3	3	4	4	4
375	3	4	3	4	3	3	4	4	4
376	3	4	3	4	3	3	4	4	4
377	4	4	3	4	4	4	3	4	4
378	3	4	3	4	3	3	4	4	4
379	3	4	3	4	3	3	4	4	4
380	3	3	3	4	3	3	3	3	4
381	2	3	3	4	3	3	3	3	3
382	3	3	3	4	3	3	3	3	3
383	3	3	3	4	3	3	3	3	3

384	4	3	3	4	3	4	3	3	4
385	3	3	3	4	3	4	3	3	4
386	3	3	3	4	3	4	3	3	4
387	3	3	3	4	3	4	3	4	4
388	3	3	3	4	3	4	3	4	4
389	3	3	4	4	3	4	3	3	4
390	3	3	3	4	3	4	3	3	4
391	4	4	4	2	3	4	4	4	4
392	3	3	3	4	3	3	3	3	1
393	3	3	3	4	4	3	3	3	3
394	2	3	3	4	3	3	3	2	3
395	2	3	3	4	3	3	3	3	3
396	3	3	3	4	3	3	3	3	3
397	4	4	3	4	3	3	3	4	4
398	3	4	3	4	3	3	4	4	4
399	3	3	3	4	3	3	3	4	4
400	3	3	3	4	4	3	3	4	4
401	3	3	3	3	3	3	3	4	4
402	3	3	4	4	4	3	3	3	3
403	3	3	4	4	3	4	3	3	4
404	3	3	3	4	4	4	3	4	4
405	3	3	4	4	3	3	3	3	4
406	3	3	3	4	4	3	3	3	4
407	3	3	3	4	3	3	3	3	4
408	3	3	3	4	3	3	4	3	4
409	3	3	3	4	3	3	3	3	4
410	3	3	3	4	3	3	3	3	3
411	3	3	3	4	3	3	3	3	3
412	3	3	3	4	3	3	3	3	3
413	3	3	3	4	3	3	3	3	4
414	3	3	3	4	3	3	3	3	4
415	3	3	3	3	3	3	3	3	4
416	3	3	3	4	3	3	3	3	4
417	3	3	3	4	3	3	3	3	4
418	3	3	3	4	3	3	3	3	4
419	3	3	3	4	3	3	3	3	4
420	3	3	3	4	3	3	3	3	4
421	3	3	3	4	3	3	3	3	4
422	3	3	3	4	3	4	4	3	4
423	3	3	3	4	3	3	3	3	4
424	3	3	3	4	3	3	4	3	4
425	3	3	3	4	3	3	3	3	4
426	3	3	3	4	3	3	3	3	4
427	3	3	3	4	3	3	3	3	3
428	3	3	3	4	3	3	3	3	4
429	3	3	3	4	3	3	3	3	4
430	3	3	3	4	3	3	3	3	4
431	3	3	3	4	3	3	3	3	4
432	3	3	3	4	3	3	3	3	4
433	3	3	3	4	3	3	3	3	4
434	3	3	3	4	3	3	3	3	4
435	3	3	3	4	3	3	3	3	4
436	3	3	3	4	3	4	3	3	4
437	3	3	3	4	3	3	4	4	4
438	3	3	3	4	3	3	4	4	4
439	3	3	3	4	3	3	3	3	4
440	3	3	3	4	3	3	3	3	4
441	3	3	3	4	3	4	4	4	4
442	3	3	4	4	3	3	3	3	4
443	4	3	3	4	3	3	3	3	4
444	4	3	3	4	3	3	3	3	4

445	4	3	3	4	3	3	3	3	4
446	4	3	3	4	3	3	3	3	4
447	4	3	3	4	3	3	3	3	4
448	4	3	3	4	3	3	3	3	4
449	3	3	3	4	3	3	3	3	4
450	3	3	3	4	4	3	3	4	4
451	3	3	3	4	4	3	3	3	4
452	3	3	3	4	4	3	3	4	4
453	3	3	3	4	3	3	3	3	4
454	3	3	3	4	3	3	3	4	4
455	3	3	3	4	3	3	3	4	4
456	3	3	3	4	3	3	3	3	4
457	3	3	3	4	3	3	3	4	4
458	3	3	4	4	3	3	3	3	4
459	3	3	4	4	3	3	3	3	4
460	3	3	4	4	3	3	3	4	4
461	3	3	4	4	3	3	3	4	4
462	3	3	4	4	3	3	3	4	4
463	3	3	3	4	3	3	3	3	4
464	3	3	4	4	3	4	3	3	3
465	3	4	4	4	3	3	4	3	3
466	4	4	3	4	3	3	4	3	1
467	3	4	3	4	3	4	4	4	2
468	2	3	3	3	4	3	3	3	3
469	4	4	3	4	4	4	4	3	3
470	4	3	4	4	4	4	4	3	3
471	3	3	3	4	3	4	4	3	1
472	4	3	3	4	3	3	4	4	2
473	4	4	3	4	4	3	3	4	2
474	4	3	3	4	3	4	4	3	3
475	3	3	3	4	3	3	4	3	4
476	3	3	3	4	3	3	3	3	1
477	3	4	3	4	3	3	3	3	4
478	3	4	3	4	3	3	3	3	4
479	4	4	3	4	4	4	4	4	4
480	4	3	3	4	3	3	3	3	4
481	3	4	3	4	3	3	3	3	4
482	3	3	3	4	3	4	3	3	4
483	3	4	4	4	3	4	4	3	3
484	4	4	3	4	4	4	4	3	3
485	3	4	3	4	4	4	4	3	3
486	4	4	3	4	4	3	4	3	4
487	3	3	3	4	3	3	3	3	4
488	2	3	3	4	3	3	3	3	3
489	3	3	3	4	3	3	3	4	3
490	3	4	4	4	3	4	4	3	3
491	3	3	4	4	4	4	4	3	3
492	4	3	4	4	3	4	3	4	3
493	3	3	3	4	3	3	3	4	4
494	3	3	3	4	3	3	3	3	4
495	3	3	3	4	3	3	3	4	4
496	3	3	3	4	3	3	3	4	4
497	4	4	3	4	3	4	4	3	3
498	4	3	4	4	3	4	4	4	3
499	4	4	4	4	4	3	3	3	4
500	3	3	4	4	3	3	3	3	4
501	4	4	4	4	3	3	4	4	3
502	3	3	4	4	3	3	3	3	4
503	4	4	4	4	3	4	4	4	4
504	3	3	3	4	3	4	3	3	1
505	3	3	4	4	3	3	3	3	4

506	3	3	3	4	3	4	3	3	4
507	3	3	3	4	3	3	3	3	4
508	4	4	4	4	4	4	4	3	4
509	3	3	3	4	3	4	4	3	4
510	3	3	3	4	3	3	3	2	4
511	2	3	3	4	3	3	3	2	4
512	3	3	3	4	3	3	3	3	4
513	3	3	3	4	3	3	3	2	4
514	3	3	3	4	3	3	3	2	4
515	3	3	3	4	3	3	3	4	2
516	3	3	3	4	3	3	3	3	2
517	4	3	4	4	3	3	4	4	2
518	3	3	3	4	3	3	3	3	2
519	3	3	3	4	3	3	3	3	2
520	3	3	3	4	4	4	3	3	4
521	3	3	3	4	3	3	3	3	2
522	4	3	3	4	3	3	3	3	4
523	3	3	3	4	3	3	3	3	2
524	3	4	4	4	3	3	3	3	2
525	3	3	3	4	3	3	4	4	4
526	3	4	3	4	3	3	3	4	2
527	3	3	4	4	3	3	3	4	4
528	3	4	3	4	3	3	4	4	4
529	3	3	3	4	3	4	4	4	4
530	3	3	3	4	3	4	4	3	4
531	3	4	3	4	4	4	3	4	4
532	3	3	3	4	3	3	3	3	3
533	3	3	3	4	3	3	3	4	4
534	3	4	4	4	3	3	3	4	4
535	3	3	3	4	3	3	4	4	4
536	3	3	3	4	3	4	3	3	4
537	3	3	3	4	3	3	3	3	4
538	3	3	3	4	3	4	3	3	4
539	3	3	3	4	4	3	3	3	4
540	3	3	3	4	3	4	3	3	4
541	4	3	3	4	3	4	3	3	4
542	3	3	3	4	3	3	4	3	4
543	3	2	3	4	3	3	3	3	4
544	3	3	3	4	3	3	3	2	4
545	3	3	2	4	3	3	3	3	4
546	3	4	3	4	3	3	4	4	4
547	3	4	3	4	4	3	4	4	3
548	3	3	3	4	4	3	3	4	3
549	3	3	3	4	3	3	4	4	3
550	3	3	3	4	3	3	3	2	4
551	3	4	3	4	3	3	3	4	4
552	3	4	3	4	3	3	3	2	3
553	3	3	3	4	4	3	3	3	3
554	3	4	3	4	4	3	4	2	4
555	4	3	3	4	3	4	3	3	4
556	3	4	3	4	4	3	4	3	3
557	3	4	4	4	4	3	3	3	4
558	3	3	3	4	3	3	3	3	3
559	3	3	2	4	3	3	3	3	3
560	3	3	3	4	3	3	3	3	3
561	3	3	3	3	3	3	3	3	3
562	2	3	4	4	3	3	4	4	4
563	2	3	4	4	3	3	4	4	4
564	3	3	3	4	3	3	3	3	3
565	3	3	3	4	3	3	3	4	4
566	3	4	3	4	4	3	3	3	4

567	3	3	3	3	3	3	3	3	3
568	3	3	3	3	3	3	3	3	3
569	3	3	3	3	3	4	3	3	4
570	3	3	3	3	3	3	3	3	3
571	3	3	3	4	3	3	3	3	4
572	3	3	4	4	3	3	3	3	4
573	3	3	3	4	3	3	3	3	3
574	3	3	3	4	3	4	3	3	3
575	3	3	3	4	3	3	3	3	3
576	4	4	3	4	3	3	3	3	4
577	3	3	3	4	3	3	3	3	3
578	3	3	3	4	3	3	3	2	3
579	3	3	3	4	3	3	3	3	4
580	4	3	3	4	3	3	3	3	3
581	3	3	3	4	3	4	3	3	4
582	2	3	4	3	3	4	4	4	4
583	3	3	3	4	3	3	3	3	3
584	4	4	3	4	3	4	4	3	4
585	3	3	3	4	3	3	3	3	4
586	3	3	3	4	3	3	3	3	4
587	3	3	3	4	3	3	3	3	4
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4
589	4	4	4	4	4	4	4	4	4
590	3	3	3	4	3	3	3	3	4
591	3	3	3	4	3	3	3	3	4
592	3	3	3	4	3	3	3	3	4
593	3	4	3	4	4	3	4	3	4
594	3	3	3	4	3	3	3	3	4
595	3	3	3	4	3	3	3	3	4
596	4	3	3	4	3	3	3	3	4
597	3	3	3	4	3	3	3	3	4
598	3	3	3	4	3	3	3	3	4
599	3	3	3	4	3	3	3	3	4
600	4	4	3	4	4	3	3	3	4
601	3	3	3	4	3	3	3	4	4
602	3	3	3	4	3	3	3	3	4
603	3	3	3	4	3	4	3	3	4
604	3	3	3	4	3	4	3	3	4
605	3	4	3	4	3	4	3	3	1
606	3	3	3	4	3	4	3	3	4
607	3	3	3	4	3	4	4	3	1
608	3	3	3	4	3	3	3	3	4
609	3	3	3	4	3	3	3	3	4
610	3	3	3	4	3	4	3	4	1
611	3	3	3	4	3	4	3	4	4
612	2	3	3	4	3	4	3	3	4
613	3	3	3	4	3	3	3	3	4
614	3	3	3	4	3	3	3	3	4
615	3	3	3	3	4	3	4	4	3
616	3	3	3	4	3	4	4	3	1
617	3	3	3	4	3	4	3	3	1
618	3	3	3	4	3	3	3	3	1
619	3	3	3	4	3	3	1	4	4
620	3	3	3	4	3	4	3	3	4
621	2	2	2	4	3	3	3	3	4
622	3	3	3	4	3	4	3	3	4
623	3	3	3	4	3	3	3	3	4
624	3	3	3	4	3	4	3	3	4
625	3	3	3	4	3	3	3	3	3
626	3	3	3	4	3	4	4	3	4
627	2	3	3	4	3	4	3	3	4

628	3	3	3	4	4	3	3	3	3
629	3	3	3	4	3	3	3	3	3
630	3	3	3	4	3	3	3	3	4
631	3	3	3	4	3	3	3	3	4
632	3	3	3	4	3	3	3	3	3
633	3	3	3	4	3	3	3	3	3
634	3	3	3	4	3	3	3	3	4
635	3	3	3	4	3	3	3	3	3
636	2	3	3	4	4	3	3	3	4
637	3	3	3	4	3	3	3	3	4
638	3	3	3	4	3	3	3	3	3
639	3	3	3	4	3	3	3	3	3
640	3	3	3	4	3	3	3	3	3
641	3	3	3	4	3	3	3	3	3
642	2	3	3	4	3	3	3	3	3
643	3	3	3	4	3	3	4	3	4
644	3	3	3	4	3	3	4	3	3
645	3	3	3	4	4	4	3	3	4
646	2	3	2	2	4	4	4	4	4
647	3	3	3	4	3	4	3	2	4
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	3	3	3	4	3	4	4	3	3
651	3	3	3	4	3	3	3	2	4
652	3	4	3	4	4	4	4	4	1
653	3	3	4	4	3	4	3	4	4
654	4	4	4	2	4	4	4	3	4
655	2	3	2	4	3	4	3	3	4
656	3	3	3	4	3	3	4	3	4
657	3	3	3	4	3	3	4	3	4
658	3	3	3	4	3	3	3	3	4
659	3	3	3	4	3	3	3	3	4
660	3	3	2	4	3	4	4	3	4
661	4	3	2	4	3	3	3	2	1
662	4	4	2	4	3	3	3	2	1
663	4	3	2	4	3	3	4	3	4
664	3	3	3	4	3	3	3	3	4
665	4	3	3	4	3	3	3	3	4
666	3	3	2	4	3	4	3	3	4
667	2	3	2	4	3	2	3	2	2
668	3	4	3	4	3	3	3	3	3
669	4	3	3	4	3	3	3	3	3
670	4	3	2	4	3	3	3	3	4
671	2	3	2	4	3	3	3	3	3
672	4	4	4	4	4	4	4	4	3
673	4	4	4	4	4	4	4	4	3
674	4	3	3	4	3	3	4	3	4
675	4	3	2	4	3	3	3	2	4
676	2	2	3	3	3	3	3	3	4
677	3	3	3	4	3	4	4	3	4
678	3	3	2	4	3	3	3	4	4
679	4	3	4	4	4	4	4	4	3
680	2	3	3	4	3	4	3	3	4
681	4	3	2	4	3	4	4	4	4
682	2	3	3	4	3	4	4	3	4
683	4	3	3	4	4	4	3	2	4
684	4	3	4	4	4	4	3	3	4
685	3	4	3	4	3	4	3	3	4
686	3	3	3	4	4	4	3	3	3
687	3	3	3	4	3	3	3	3	1
688	3	3	3	4	3	3	3	3	1

689	3	3	3	4	3	3	3	3	3
690	2	3	3	4	3	4	4	3	4
691	4	3	3	4	4	3	3	3	2
692	3	3	3	4	3	3	3	3	1
693	3	3	3	4	3	3	3	3	4
694	2	3	3	4	4	3	3	2	4
695	2	4	3	4	4	3	4	3	2
696	2	2	2	4	3	3	3	3	4
697	3	3	3	4	3	3	3	3	4
698	2	3	3	3	3	3	3	2	3
699	2	2	2	4	3	3	3	2	4
700	3	3	3	4	3	3	3	3	2
701	3	4	3	4	3	3	3	3	3
702	3	3	3	4	3	3	3	3	4
703	3	3	3	4	3	3	3	3	3
704	3	3	3	4	3	3	3	3	4
705	2	3	3	4	3	4	4	3	4
706	2	3	3	4	3	4	4	3	4
707	4	3	2	4	3	3	3	3	4
708	4	3	2	4	3	3	3	3	4
709	4	3	3	4	3	3	3	3	4
710	3	3	3	4	3	3	3	3	4
711	3	4	4	4	3	4	4	3	4
712	3	3	3	4	3	4	3	3	3
713	3	1	2	4	2	3	3	3	4
714	3	3	3	4	3	3	3	3	4
715	4	3	3	3	3	4	3	3	4
716	4	3	3	4	3	4	4	3	4
717	4	3	3	4	3	4	4	3	4
718	2	4	3	4	3	4	4	3	4
719	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	3	3	3	4	3	3	3	3	4
721	3	3	3	4	3	3	3	3	4
722	4	3	3	4	3	3	4	4	4
723	3	3	3	4	3	3	4	4	4
724	2	3	3	4	3	3	3	3	2
725	2	3	3	3	4	3	3	3	4
726	4	3	3	4	4	3	3	4	4
727	3	3	3	4	3	3	3	3	4
728	3	3	3	4	3	3	3	3	4
729	3	3	3	4	3	3	3	3	4
730	3	3	3	4	3	3	3	3	4
731	2	4	3	4	4	4	4	3	4
732	4	3	3	4	3	3	3	3	4
733	4	3	3	4	3	3	3	3	4
734	2	3	3	4	3	4	3	3	1
735	2	3	3	4	3	4	3	3	1
736	2	3	3	3	3	3	3	3	4
737	2	3	3	3	3	3	3	3	4
738	4	4	4	4	4	4	4	4	4
739	3	2	2	4	3	3	3	2	4
740	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	2	3	1	4	3	2	3	2	4
742	1	3	3	4	3	4	3	4	4
743	3	3	2	3	3	3	3	3	3
744	3	3	3	4	3	3	3	3	4
745	3	3	3	4	3	3	3	3	4
746	2	3	2	4	3	3	3	3	4
747	4	4	4	4	4	4	4	4	4
748	4	4	3	4	3	4	4	4	4
749	2	3	2	4	3	3	3	3	4

750	3	3	1	4	3	4	4	3	4
751	2	3	2	4	3	3	3	3	4
752	4	4	3	4	4	4	4	3	4
753	4	4	3	4	3	3	4	3	1
754	4	3	3	4	3	3	3	2	3
755	2	3	2	4	4	3	3	3	4
756	4	3	3	4	3	4	4	4	4
757	4	4	2	4	4	4	4	4	4
758	3	4	3	4	3	3	3	3	4
759	3	3	3	4	3	3	3	3	4
760	2	3	3	4	3	3	4	4	4
761	4	4	3	4	3	4	4	3	4
762	4	4	4	4	4	4	4	4	4
763	2	3	3	4	3	4	4	4	4
764	4	3	3	4	3	4	4	3	4
765	3	3	2	4	3	3	3	3	1
766	3	3	1	4	3	3	3	3	4
767	2	3	2	4	3	3	3	3	3
768	2	3	1	3	3	3	3	3	3
769	4	3	3	4	4	4	4	4	4
770	3	3	3	3	4	3	3	3	4
771	2	3	3	1	3	4	3	3	4
772	4	3	3	4	3	3	3	2	3
773	3	3	4	4	3	3	4	4	3
774	4	4	4	4	4	3	4	3	4
775	4	3	3	4	3	3	4	4	4
776	4	4	4	4	3	4	3	3	4
777	2	3	3	4	3	4	3	2	3
778	2	3	4	4	4	3	4	3	3
779	2	3	4	4	3	4	3	2	3
780	4	4	4	4	3	4	4	4	4
781	3	4	3	4	3	4	4	4	3
782	3	4	3	4	3	4	4	3	4
783	4	4	3	4	4	3	3	3	4
784	4	4	3	4	3	4	3	4	4
785	4	4	3	4	3	4	4	4	4
786	2	3	2	3	3	3	2	3	4
787	3	3	3	4	3	4	3	4	4
788	4	4	3	3	4	4	4	4	4
789	4	3	3	3	3	3	3	4	4
790	4	4	4	3	4	3	4	3	4
791	4	4	4	3	4	3	4	4	4
792	3	3	3	4	3	3	3	3	3
793	3	3	3	4	3	3	3	3	3
794	3	3	3	4	3	3	3	3	3
795	3	4	3	4	4	3	3	3	3
796	3	4	3	4	4	3	4	3	3
797	4	3	4	4	4	4	4	3	4
798	4	3	4	4	3	4	3	2	3
799	3	3	3	4	4	3	4	2	3
SNilai /Unsur	2517	2572	2390	3120	2545	2633	2623	2509	2750
NRR / unsur	3.150	3.219	2.991	3.905	3.185	3.295	3.283	3.140	3.442
NRR/unsur (tambahan sub unsur)	3.150	3.219	2.991	3.905	3.185	3.295	3.283	3.140	3.442
NRR tertbg/ unsur	0.350	0.358	0.332	0.434	0.354	0.366	0.365	0.349	0.382
									*) 3.290

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per U = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertim = NRR per unsur x 1/9
per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	
U1	Persyaratan	3.150
U2	Prosedur	3.219
U3	Waktu pelayanan	2.991
U4	Biaya/tarif	3.905
U5	Produk layanan	3.185
U6	Kompetensi pelaksana	3.295
U7	Perilaku pelaksana	3.283
U8	Sarana dan Prasarana	3.140
U9	Penanganan Pengaduan	3.442

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	82.252	=	Baik
--	---------------	----------	-------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat B: : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak B: : 25,00 - 64,99