

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BREBES

REKAP PENGADUAN TAHUN JULI S.D DESEMBER TAHUN 2023


No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Juli 2023							
1.	AN NAZZAM AL BAQILANI	Website Dinas	<p>Pengambilan Akta Kelahiran anak pertama saya. Atas nama ZOYA NAZANIN HAZZAFa mohon untuk di kirim filenya ke Nomer WA yg tertera</p> <p>No WA 081906814953</p> <p>TTD AN NAZZAM AL BAQILANI</p> <p>TERIMAKASIH</p>	7/3/2023 11:40:19	<p>7/3/2023 14:27:27</p> <p>Mohon maaf atas kendala yang dialami, kami teruskan ke petugas</p> <p>7/12/2023 11:00</p> <p>Akta Kelahiran a.n Zoya Nazanin hazzafa ditectak dan di kirim .pdf</p>	7/12/2023	3 Hari
Agustus 2023							
1.	Riski Saputra	Website Dinas	<p>Asalamualaikum wr.wb Kepada bpa capil yang berwajib mohon bantuannya kenapah udah 3 bulan Ktp saya belum jadi juga mohon bantuannya Trimakasih.</p>	8/3/2023 18:44:20	<p>8/4/2023</p> <p>Mohon maaf atas kendala yang dialami, kami informasikan KTPel anda sudah tercetak pada</p> <p>03-07-2023</p> <p>silahkan segera melakukan pengambilan di kecamatan dengan membawa bukti antrian pastikan untuk datang sendiri ya</p>	8/7/2023	2 Hari
September 2023							
1.	tasripin	Website Dinas	<p>sudah mengajukan akte kelahiran buat anak baru lahir dari hari selasa tanggal 5 september 2023, sampe sekarang belum jadi</p>	9/8/2023 8:46:35	<p>9/11/2023 9:15</p> <p>mohon maaf atas kendala yang dialami memang benar dalam 1 minggu terakhir pelayanan akta mengalami kendala pada tanda tangan elektronik dan sudah normal pada 12 september kemarin kami teruskan ke petugas yang membidangi terlebih dahulu nggih mohon kesediaannya menunggu</p> <p>9/13/2023 09:59</p> <p>Akta kelahiran a.n ALBI TAQQI ATHALLAH di kirimkan</p>	9/13/2023	3 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Oktober 2023							
November 2023							
1.	Krisna agung wijaya	Website Dinas	KTP saya ganda,saya mau hapus salah satunya tapi di dukcapil eror terus katanya	11/2/2023 9:29:22	<p>11/3/2023 11:31:00 Mohon maaf atas kendala yg dialami, kemarin2 memang tempat pelayanan di kecamatan khususnya KTPel terhenti karena terkendala sistem yang harus segera di update tapi untuk saat ini sudah bisa</p> <p>setelah kami cek NIK yang anda ketikan pada formulir ini memang tidak aktif, nik yang ada pada lampiran masih berstatus kependudukan di tangerang</p> <p>Silahkan datang ke dinas untuk mengajukan bantuan pindah terlebih dahulu , lalu update NIK di KK agar sesuai KTP-el</p> <p>11/6/2023 Setelah ditelusuri ybs salah data perekaman KTPEL, langsung di tindak lanjuti dengan persetujuan kepala bidang pendaftaran penduduk</p>	11/6/2023 (Selesai)	3 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
2.	Syafridatun Nikmah +62 856-4259-9997	Whatsapp	<p>Pada tanggal 7 November 2023, saya mengajukan pembuatan akta kelahiran untuk bayi yg baru lahir melalui WA di nomor , +62 857-4254-9611, pada hari itu respon admin cukup baik. Namun setelah hari- hari berikutnya, respon singkat dan sangat lama.</p> <p>Tanggal 8 November saya mengirimkan seluruh persyaratan, namun ditolak karena file ada yg dalam bentuk pdf. Saat itu juga langsung saya perbaiki, namun tidak ada respon. Sampai akhirnya saya kirimkan ulang seluruh persyaratan nya keesokan harinya yakni tanggal 9 November.</p> <p>Sampai sekarang tidak ada respon. Bahkan sampai hari ini 15 November, saya belum mendapatkan kepastian kapan akta kelahiran nya akan jadi. Padahal saya sudah sangat membutuhkan.</p> <p>Mohon untuk ditindaklanjuti. Terima kasih</p>	11/15/2023 18:18:00	<p>11/16/2023 08:30</p> <p>Mohon maaf atas kendala yang dialami, Kami teruskan ke petugas yang membidangi terlebih dahulu</p> <p>11/16/2023 11:15</p> <p>Dokumen dikirim dan diselesaikan</p>	11/16/2023	1 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Desember 2023							
1.	62 858-9442-4391 (TINAH)	Whatsapp Dinas	<p>udh wa tapi nmr sayaa blokir orang pelanya bapak gimana kerja ya 085894424391 GAHLI 33291449039100113 /3329141603120030 tinah nik kartu kk tinah nama GAHLI brebes 09-03-1991 pindah jalan laksa lv dalam rt01rw02 jembatan lima kecamat tambora jakarta barat dki jakarta brebes 09-03-1991 pindah jalan laksa lv dalam rt01rw02 jembatan lima kecamat tambora jakarta barat dki jakarta pindah</p>	12/15/2023 0:00:00	<p>15/12/2023 08:56 mohon maaf kami sarankan untuk datang langsung ke dinas dukcapil jakarta nggih, untuk difasilitasi kepindahanya dengan prosedur dan syarat yg benar.. kami tidak dapat menerima pengajuan pindah , jika yg mengajukan adalah orang lain tanpa surat kuasa dari yang bersangkutan, apalagi tidak ada formulir pengajuan pindah yang ditanda tangani</p> <p>15/12/2023 09:28 kami coba bantu - pertama silahkan kirimkan foto selfie dengan memegang KTP untuk memastikan kebenaran identitas - foto Kartu keluarga asli - Foto KTPel yg pindah - Isian formulir pindah yang sudah ditandatangani - Foto selfie dengan memegang formulir yang sudah di tanda tangani</p> <p>18/12/2023 10:02 karena statusnya masih bersuami, mohon ditambahkan lampiran pernyataan persetujuan dari suami untuk pindah kependudukan jika sudah cerai, cukup lampirkan akta cerainya</p> <p>18/12/2023 15:31 mohon ditambah lampiran pernyataan persetujuann dari suaminya</p> <p>19/12/2023 15:37 mohon dilengkapi dulu, untuk surat pindahnya di isi kembali</p>	20/12/2023	5 Hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2024: 6 Total Pengaduan Selesai Tahun 2024: 6							

Brebes, 2 Januari 2024
a.n Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes
Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan


GUNARSO, SH
NIP. 196909061989031003