

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
1	2	3	3	4	3	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	3	4	3	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	4	4	3	4	4	3	4	3	4
13	3	3	4	4	3	3	3	3	4
14	4	3	3	4	3	3	3	3	4
15	3	3	3	4	4	3	3	3	4
16	3	3	3	4	4	3	3	3	4
17	3	4	4	4	4	4	4	3	1
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	3	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	4	3	3	3	2	1
24	4	3	3	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	3	4	3	4	3	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	4	3	3	4
31	3	3	3	4	4	3	3	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	3	3	4	4	3	3	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	4	4	3	3	4	4
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4
41	2	3	3	4	3	3	3	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	3	4	4	4	3	4	4
45	3	4	4	4	3	4	3	4	4
46	3	4	3	4	3	3	3	2	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	3	4	4	3	3	4	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	4	3	4	4	3	3
52	4	3	3	4	3	3	3	3	4
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	2	4	2	4	3	4	3	3	4
55	3	3	2	4	3	3	4	3	4
56	4	4	3	4	4	4	4	3	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	4	4	3	3	4	3	3
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4
60	1	3	3	4	3	3	4	3	3
61	3	3	3	4	3	3	3	4	4
62	3	3	4	4	3	4	3	3	1
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	3	4	3	4	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
65	3	3	3	4	4	4	4	3	4
66	2	3	3	4	4	4	4	4	4
67	3	3	4	4	4	4	3	3	4
68	4	3	3	4	3	3	4	3	4
69	2	3	3	4	3	3	3	3	4
70	2	3	3	1	1	1	3	2	4
71	2	3	3	4	3	3	3	3	1
72	3	3	3	4	4	4	4	4	4
73	3	4	3	4	3	4	3	3	4
74	4	4	3	4	3	4	3	4	4
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4
76	4	3	4	4	3	4	4	4	4
77	3	3	4	4	3	3	3	4	4
78	4	4	3	4	4	3	3	3	4
79	2	2	2	4	4	3	3	3	4
80	4	4	4	4	4	3	4	4	4
81	4	2	3	4	4	3	3	4	4
82	3	4	4	4	3	4	3	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	4	4	3	4	4	4	3	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	4	4	4	4	3	4
88	4	3	3	4	3	3	3	3	3
89	2	3	3	4	3	4	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	3	2	3
91	3	3	3	4	3	3	4	4	4
92	3	4	3	4	3	3	3	3	4
93	2	3	3	4	3	3	3	3	4
94	4	3	3	4	4	4	3	3	3
95	2	3	3	4	3	3	4	3	3
96	2	3	3	4	3	3	4	3	3
97	3	3	3	4	3	3	4	3	4
98	3	3	3	4	3	3	4	3	4
99	3	3	3	4	3	3	4	3	4
100	3	3	3	4	3	4	3	3	4
101	3	3	3	4	4	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	2	2	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	2	4	3	3	3	3	3
108	3	3	3	4	3	3	3	3	3
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	3	2	4	3	3	3	2	3
113	3	3	2	4	3	2	2	2	3
114	3	3	3	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	4	3	3	3	2	3
116	3	3	3	4	3	3	3	2	3
117	2	3	2	4	3	3	3	2	2
118	2	3	2	4	3	4	3	2	2
119	3	3	2	4	2	3	3	2	3
120	2	2	2	4	3	3	3	2	2
121	3	3	3	4	3	3	3	2	2
122	3	3	3	4	3	3	3	2	3
123	3	3	2	4	3	3	3	2	2
124	2	3	4	4	4	4	3	4	4
125	3	3	3	4	4	3	3	2	3
126	3	4	4	4	3	3	3	3	4
127	3	3	3	4	3	3	4	2	3
128	2	3	3	4	3	3	4	4	4
129	2	1	3	4	3	3	3	2	4
130	2	3	3	4	3	4	4	2	4
131	3	3	3	4	3	3	3	2	3
132	3	3	3	4	3	4	3	2	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
133	4	2	4	4	3	4	4	4	3
134	3	1	3	4	3	4	4	2	3
135	3	3	3	4	4	3	3	2	4
136	3	3	3	4	3	4	3	3	3
137	2	3	2	4	3	3	3	3	3
138	4	4	3	4	4	4	3	3	4
139	2	2	3	4	3	3	3	2	3
140	3	4	3	4	3	3	3	4	3
141	4	4	3	4	3	3	3	4	4
142	3	3	3	3	3	2	3	3	3
143	3	4	3	4	3	4	3	2	4
144	2	3	3	4	3	4	4	3	3
145	3	3	4	4	4	3	3	3	4
146	3	3	3	4	4	3	3	3	4
147	2	3	3	4	3	3	3	3	4
148	4	3	3	4	4	4	3	4	4
149	3	3	4	4	3	3	3	3	4
150	3	4	3	4	4	4	3	4	4
151	4	3	3	4	3	3	3	3	3
152	2	3	3	4	3	3	3	3	3
153	3	3	3	4	3	3	3	3	3
154	2	3	3	4	3	4	4	3	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	2	3	3	4	3	2	3	3	3
157	3	3	3	4	3	3	3	3	3
158	3	3	3	4	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	2	3	3	4	3	3	3	3	2
162	3	3	2	4	3	3	3	2	3
163	2	3	2	4	2	3	3	2	3
164	3	3	2	3	3	2	2	3	3
165	3	3	3	4	3	3	3	3	3
166	3	3	2	4	3	3	3	2	3
167	3	3	2	4	3	3	3	2	3
168	3	3	2	4	3	3	3	2	3
169	3	3	2	4	3	3	3	2	3
170	3	3	2	4	3	3	3	2	3
171	3	3	2	4	3	3	3	2	3
172	3	3	2	4	3	3	3	2	3
173	3	3	2	4	3	3	3	2	3
174	3	3	3	4	3	3	3	2	2
175	3	3	3	4	3	3	3	3	2
176	3	3	3	4	3	3	3	3	3
177	3	3	3	4	3	4	3	3	3
178	3	3	3	4	3	4	3	3	3
179	3	3	2	4	3	3	3	3	3
180	3	3	3	4	3	3	3	3	3
181	3	3	3	4	3	3	3	3	3
182	3	3	3	4	3	4	3	3	3
183	4	3	3	4	3	4	3	3	3
184	3	3	3	4	3	3	3	3	3
185	3	3	3	4	3	3	3	3	3
186	3	3	3	4	3	3	3	3	3
187	3	3	3	4	3	3	3	3	3
188	3	3	3	4	3	3	3	3	3
189	3	3	3	4	3	3	3	3	3
190	3	3	3	4	3	3	3	3	3
191	3	3	3	4	3	3	3	3	3
192	3	3	3	4	3	3	3	3	3
193	3	3	3	4	3	3	3	3	3
194	3	3	4	4	3	3	3	3	3
195	3	3	3	4	3	3	3	3	3
196	2	2	2	4	2	3	3	3	3
197	2	3	3	4	2	3	3	3	3
198	3	3	2	4	3	3	3	3	3
199	3	3	3	4	3	4	4	3	3
200	2	3	3	4	3	4	3	3	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
201	3	3	3	4	3	3	3	3	3
202	3	3	3	4	3	3	3	3	3
203	3	3	3	4	3	3	3	3	3
204	3	3	3	4	3	3	3	3	3
205	3	3	3	4	3	3	3	3	3
206	3	3	3	4	3	3	3	3	3
207	3	3	2	4	3	3	4	2	3
208	2	3	3	4	3	3	3	4	2
209	2	2	2	4	3	2	3	2	3
210	2	3	3	4	3	3	3	3	3
211	3	3	3	4	3	3	3	3	3
212	2	3	2	4	3	2	3	3	3
213	3	3	2	4	3	2	3	2	3
214	3	3	2	4	3	2	3	3	4
215	2	3	3	4	2	3	3	2	2
216	4	3	3	4	3	3	3	2	3
217	3	3	3	4	4	3	3	3	3
218	3	3	3	4	3	1	3	3	2
219	4	3	2	4	4	3	4	3	4
220	3	3	3	4	2	3	3	3	3
221	2	3	3	4	3	4	4	4	3
222	3	3	3	4	3	3	3	3	3
223	2	3	1	4	3	3	3	2	3
224	2	3	2	4	3	3	3	2	2
225	2	3	3	4	3	3	3	4	4
226	2	3	3	4	3	3	4	2	3
227	2	3	2	4	3	3	3	2	3
228	3	3	3	4	3	3	3	2	3
229	1	3	2	4	3	3	3	2	3
230	3	2	2	4	3	4	3	2	3
231	3	2	2	4	3	4	3	2	3
232	3	3	3	4	3	2	3	2	3
233	4	3	3	4	3	3	3	2	4
234	3	3	2	4	3	3	3	3	4
235	3	3	2	4	3	4	3	3	4
236	2	3	3	4	3	4	4	3	4
237	3	3	3	4	4	4	3	4	3
238	3	2	3	4	3	3	4	3	3
239	4	3	3	4	4	3	4	3	4
240	4	3	4	4	3	3	3	2	3
241	3	3	3	4	3	4	4	2	3
242	4	3	2	4	2	3	3	2	3
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4
247	3	3	3	4	3	3	3	3	4
248	3	3	3	4	3	3	3	3	4
249	3	3	3	4	3	3	3	3	4
250	3	3	3	4	3	3	3	3	4
251	3	3	3	4	3	3	3	3	4
252	3	4	2	4	3	4	3	3	4
253	3	3	3	4	3	3	3	3	4
254	3	3	3	4	3	3	3	3	4
255	3	3	3	4	3	3	3	3	4
256	3	4	2	4	3	4	3	3	4
257	3	4	2	4	3	4	3	3	4
258	3	3	3	4	3	3	3	3	3
259	3	3	3	4	3	4	3	3	4
260	3	3	3	4	3	3	3	3	3
261	3	3	3	4	3	3	3	3	3
262	3	3	3	4	3	4	4	4	4
263	3	3	3	4	3	3	3	3	4
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4
265	3	3	3	4	3	3	3	3	4
266	3	3	3	4	3	3	3	3	4
267	3	3	3	4	3	3	3	3	4
268	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
269	3	3	3	4	3	3	3	3	4
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4
271	4	4	4	3	3	4	3	3	2
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	3	3	3	4	3	4	3	3	2
274	3	3	2	4	3	4	4	4	2
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	3	3	3	4	3	3	3	3	4
279	3	3	3	4	3	3	3	3	4
280	3	3	3	4	3	3	3	3	4
281	3	3	3	4	3	3	3	3	4
282	3	3	3	4	3	3	3	3	4
283	3	3	3	4	3	3	3	3	4
284	3	3	3	4	4	3	3	3	4
285	3	3	3	4	3	3	3	3	4
286	3	3	3	4	3	3	3	3	4
287	3	3	3	4	3	3	3	3	4
288	3	4	2	4	3	3	3	3	3
289	3	3	3	4	3	3	3	3	4
290	3	4	2	4	3	3	3	3	3
291	3	3	3	4	3	4	3	3	4
292	3	3	3	4	3	3	3	3	4
293	3	3	3	4	3	3	3	3	4
294	3	3	3	4	3	3	3	3	4
295	3	3	3	4	3	3	3	3	4
296	3	3	3	4	3	3	3	4	4
297	4	3	2	4	3	3	3	3	4
298	4	3	2	4	3	3	3	3	4
299	3	3	2	4	3	3	3	3	4
300	4	4	2	4	3	4	3	3	4
301	4	3	2	4	3	3	3	3	4
302	4	3	4	4	3	3	2	3	3
303	4	3	3	4	4	4	3	4	4
304	4	3	3	4	4	4	3	4	4
305	3	4	3	4	3	4	4	4	4
306	4	2	2	4	3	4	4	3	3
307	2	2	1	4	3	3	3	2	1
308	2	2	3	3	3	3	3	3	4
309	4	4	4	4	4	4	4	3	4
310	4	4	3	4	3	4	4	4	4
311	3	3	3	4	3	3	3	3	4
312	2	3	3	4	3	3	3	2	4
313	4	3	3	4	4	4	3	3	4
314	2	3	3	4	3	3	4	3	4
315	4	4	3	4	2	2	4	4	4
316	2	3	3	4	3	3	3	3	4
317	3	3	3	4	3	4	4	4	4
318	3	3	3	4	3	4	3	2	4
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	3	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	3	4	4
322	4	4	4	4	4	4	3	4	4
323	4	3	2	4	3	3	3	3	4
324	4	3	2	4	3	3	3	3	4
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	3	3	4	4	4	4	4	4	4
327	4	3	3	4	2	4	4	3	1
328	3	3	4	4	3	4	4	3	1
329	2	2	3	4	3	4	4	1	1
330	3	3	2	4	1	4	4	4	2
331	4	3	3	4	3	4	4	1	2
332	3	3	3	4	3	3	3	3	3
333	4	3	3	4	3	3	3	3	4
334	2	3	3	4	3	3	3	3	4
335	3	3	3	4	3	3	4	3	4
336	4	3	3	4	3	3	3	3	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
337	3	3	3	4	2	4	3	3	2
338	2	1	3	3	3	3	3	2	3
339	3	3	3	4	3	3	3	3	3
340	4	3	4	4	3	3	3	4	3
341	3	3	3	3	2	3	3	3	3
342	3	2	2	4	2	3	3	3	2
343	3	3	3	4	3	2	3	3	1
344	3	2	2	4	3	3	3	3	1
345	2	2	2	4	3	3	3	3	1
346	3	3	3	4	3	3	3	3	2
347	3	3	3	3	3	3	3	3	4
348	2	2	2	3	3	2	3	3	1
349	2	2	3	4	3	3	4	3	2
350	2	3	3	4	3	3	3	3	3
351	3	3	3	3	4	3	3	3	4
352	3	4	3	4	3	3	4	3	4
353	3	4	3	4	3	3	4	3	4
354	3	4	3	4	3	3	4	3	4
355	3	4	3	4	3	3	4	3	4
356	3	4	4	4	3	3	4	3	4
357	3	4	3	4	3	3	4	3	4
358	3	4	3	4	3	3	4	3	4
359	3	4	3	4	3	3	4	3	4
360	3	4	3	4	3	3	4	3	4
361	3	4	3	4	3	3	4	3	4
362	3	3	2	4	3	3	3	3	4
363	3	3	3	4	2	4	3	3	3
364	3	3	4	4	3	3	4	2	4
365	4	4	3	4	3	4	4	4	4
366	4	3	3	4	3	4	4	3	4
367	4	3	3	4	4	4	4	4	4
368	2	1	2	4	3	3	3	2	3
369	3	3	3	4	3	3	2	3	3
370	3	3	3	4	3	3	4	3	4
371	3	4	4	3	3	4	4	3	4
372	3	3	4	4	2	4	4	3	3
373	2	4	3	4	4	4	4	2	4
374	4	3	1	4	3	3	3	3	4
375	3	2	3	4	3	3	3	3	3
376	3	3	3	4	3	3	3	3	3
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	3	3	3	4	4	3	3	4	4
379	3	4	3	4	4	3	4	3	4
380	4	4	3	4	4	4	4	4	4
381	2	3	3	4	3	3	3	3	4
382	3	3	3	4	3	3	3	3	3
383	2	3	2	4	3	3	3	3	4
384	2	3	3	4	4	3	3	2	4
385	3	3	3	4	3	4	4	3	4
386	3	3	3	4	3	3	3	2	2
387	3	3	3	4	3	4	4	3	3
388	4	3	2	4	3	4	3	2	3
389	3	3	3	4	3	3	3	3	3
390	2	3	3	4	3	4	4	3	4
391	4	4	3	4	4	3	4	3	4
392	4	3	4	4	4	4	4	4	4
393	2	3	3	4	3	4	4	3	4
394	4	4	3	4	3	4	4	4	4
395	4	3	3	4	3	3	3	3	4
396	2	3	3	4	3	3	4	3	2
397	3	3	3	4	3	3	3	3	4
398	3	3	3	4	3	3	3	3	4
399	3	3	3	4	3	4	4	3	4
400	3	3	3	4	3	4	4	3	4
401	3	3	4	4	3	4	4	4	4
402	3	3	3	4	4	3	3	3	4
403	3	3	3	3	4	3	3	3	3
404	3	3	3	4	3	4	4	3	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
405	3	4	4	4	4	4	3	3	3
406	3	4	4	4	3	3	3	3	3
407	3	3	3	4	3	3	4	3	4
408	3	3	3	4	2	3	3	3	4
409	4	3	3	4	3	3	3	3	3
410	4	3	3	4	3	3	3	3	4
411	4	3	3	4	3	3	3	3	4
412	4	4	4	4	3	4	4	4	4
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	3	3	2	4	3	3	3	2	3
415	4	3	3	4	3	3	3	2	3
416	3	4	3	4	4	4	3	2	3
417	3	3	2	4	3	3	3	3	3
418	3	3	3	4	3	3	3	3	3
419	3	3	3	4	3	3	3	3	3
420	3	4	4	4	3	3	3	3	3
421	3	4	3	4	4	3	3	3	4
422	3	4	3	4	4	3	3	3	4
423	3	3	3	4	3	3	3	2	4
424	2	3	3	4	3	3	3	3	4
425	2	3	3	4	3	3	3	2	3
426	3	3	3	4	3	4	3	3	4
427	3	3	3	4	3	4	3	2	3
428	2	3	3	4	3	4	3	2	4
429	3	3	3	4	3	3	3	3	4
430	2	3	3	4	3	3	4	3	4
431	4	3	3	4	3	3	4	3	3
432	3	4	3	4	3	4	3	3	3
433	4	4	3	4	4	3	4	3	3
434	4	4	3	4	3	3	4	3	3
435	3	3	3	4	4	4	4	3	3
436	3	3	4	4	3	3	4	3	3
437	3	3	3	4	4	3	3	3	3
438	3	3	3	4	3	3	3	3	3
439	3	3	3	4	3	3	3	3	3
440	3	3	3	4	3	3	3	3	4
441	3	3	3	4	3	3	3	3	4
442	3	3	3	4	3	3	3	2	3
443	3	3	3	4	3	3	3	3	4
444	3	3	3	3	3	4	4	3	3
445	3	2	3	3	3	3	3	3	3
446	2	3	4	4	3	4	3	2	4
447	3	3	2	4	3	3	3	2	3
448	3	4	3	4	3	3	3	3	3
449	2	3	4	4	3	4	3	2	3
450	2	3	2	4	3	3	3	2	3
451	3	3	2	4	3	3	3	3	2
452	2	3	1	4	3	2	3	3	3
453	3	4	3	4	3	3	3	3	3
454	3	3	3	4	3	3	3	3	3
455	3	4	3	4	3	3	3	3	3
456	3	4	3	4	3	3	3	3	3
457	3	4	3	4	3	3	3	3	3
458	3	4	3	4	3	3	3	3	3
459	3	4	3	4	3	3	3	3	3
460	3	4	3	4	3	3	3	3	3
461	3	4	3	4	3	3	3	3	3
462	3	3	3	4	3	3	3	3	3
463	3	3	3	4	3	3	3	3	3
464	3	3	3	4	4	3	3	3	3
465	3	3	3	4	3	3	3	3	3
466	3	3	3	4	4	3	3	3	3
467	3	3	3	4	4	3	3	3	3
468	3	3	3	4	3	3	3	3	3
469	3	3	3	4	3	3	3	3	3
470	3	3	3	4	3	3	3	3	3
471	3	3	3	4	3	3	3	3	3
472	3	3	3	4	3	3	3	3	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
473	3	3	3	4	3	3	3	3	2
474	4	3	3	4	3	3	3	3	3
475	3	3	2	4	4	3	3	3	3
476	2	3	2	4	3	4	3	3	4
477	4	4	2	4	4	4	4	4	4
478	2	3	2	4	3	4	3	4	3
479	4	4	2	4	4	3	4	3	4
480	2	4	1	3	4	2	4	2	1
481	4	3	2	4	3	4	4	3	3
482	3	4	3	4	4	3	4	4	4
483	2	3	4	4	3	3	3	2	4
484	4	4	2	4	3	4	4	4	4
485	2	3	2	4	3	3	3	3	4
486	2	3	2	4	3	3	3	3	4
487	3	3	3	4	3	3	4	3	4
488	4	3	3	3	4	4	3	3	4
489	2	2	3	3	3	4	4	2	4
490	3	3	2	2	3	3	3	2	3
491	2	3	3	3	3	4	4	3	4
492	4	4	3	4	4	3	4	3	4
493	4	3	4	4	3	3	4	3	4
494	3	4	3	3	4	3	4	4	4
495	2	3	4	4	2	3	4	4	3
496	4	3	4	4	3	4	3	4	4
497	4	3	3	3	3	4	4	4	4
498	3	3	2	4	3	2	3	2	3
499	3	3	3	4	3	4	4	3	4
500	3	3	3	4	4	3	4	3	3
501	4	3	4	4	3	3	3	3	4
502	1	1	2	4	3	3	3	2	1
503	4	4	3	4	3	4	4	4	4
504	4	4	3	4	4	4	4	4	4
505	4	4	3	4	4	4	4	4	4
506	3	3	2	4	4	4	3	4	3
507	3	3	2	4	4	4	4	4	4
508	3	2	4	3	3	4	4	4	4
509	4	4	3	4	4	4	4	3	4
510	3	3	2	2	3	3	3	3	4
511	2	3	3	4	3	3	3	3	4
512	4	4	3	4	4	4	4	4	4
513	2	4	3	4	3	4	4	4	4
514	4	3	3	3	4	4	3	3	3
515	3	3	2	3	3	2	3	2	2
516	3	3	3	4	3	3	3	3	4
517	3	3	3	4	3	3	3	3	4
518	4	3	4	4	4	3	3	3	3
519	4	3	4	4	4	3	3	3	3
520	4	3	3	4	4	3	3	3	4
521	4	3	3	4	4	3	3	3	4
522	2	3	2	4	4	3	3	3	3
523	4	3	3	3	3	2	3	2	3
524	4	2	2	3	3	2	3	2	4
525	3	3	3	4	3	3	3	3	4
526	4	3	3	4	3	4	3	3	4
527	2	3	3	4	3	3	3	2	4
528	2	3	2	4	3	3	3	2	3
529	3	3	3	4	3	3	3	3	3
530	4	4	4	4	3	4	3	3	4
531	4	4	4	4	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	3	3	2	3	3	3	4	2	3
534	3	4	4	4	4	4	4	4	4
535	3	3	4	4	4	4	4	4	4
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	4	4	4	4	4	4	3	4	3
540	4	4	3	4	3	4	3	3	4



NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
541	4	4	4	4	3	3	3	4	4
542	4	4	4	4	3	4	4	4	4
543	3	4	3	4	4	3	3	3	4
544	3	4	3	4	4	3	3	3	4
545	3	3	3	4	3	4	3	3	4
546	3	3	3	4	3	4	3	2	4
547	3	3	3	4	3	4	3	2	4
548	3	3	2	3	3	3	3	2	3
549	2	3	3	3	3	3	3	3	4
550	2	3	3	4	3	3	3	3	4
551	2	3	3	4	3	3	3	3	3
552	3	3	3	4	3	3	3	3	4
553	3	3	4	3	3	3	3	3	3
554	3	3	3	4	3	3	3	3	3
555	3	3	3	3	3	3	3	3	3
556	3	3	3	4	3	3	3	3	3
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	4	4	4	3	4	4	4	4	4
560	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561	4	4	4	4	4	4	3	4	3
562	4	4	4	3	4	4	4	4	4
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	4	3	3	4	3	4	4	3	4
565	4	3	3	4	3	4	4	3	4
566	4	3	3	4	4	4	4	4	4
567	3	4	3	4	3	4	4	3	4
568	4	3	3	4	3	4	4	3	4
569	4	3	3	4	3	4	4	3	4
570	4	3	3	4	3	4	4	3	4
571	3	3	3	3	3	3	3	2	3
572	2	3	3	4	3	3	3	2	3
573	2	3	3	3	3	3	3	2	3
574	3	4	4	4	3	4	4	3	3
575	3	3	3	4	3	3	3	3	3
576	3	3	3	4	3	4	4	3	3
577	3	3	3	4	3	3	3	2	3
578	2	4	3	4	3	3	4	2	3
579	4	4	3	4	3	3	3	3	4
580	3	3	3	4	3	3	3	3	4
581	3	3	3	4	3	3	3	3	4
582	3	3	3	4	3	3	3	3	4
583	3	3	3	4	3	3	3	3	4
584	3	3	3	4	3	3	3	3	4
585	3	3	3	4	3	4	3	3	4
586	2	3	4	3	3	3	3	3	4
587	3	3	3	4	3	3	3	3	4
588	2	3	3	3	3	3	3	3	4
589	3	3	3	4	3	3	3	3	3
590	3	3	3	4	4	3	3	3	4
591	4	3	3	4	3	3	4	3	4
592	3	4	4	4	3	4	3	4	4
593	4	3	4	4	3	3	4	3	4
594	3	4	3	4	3	4	4	3	4
595	3	4	3	4	3	3	3	3	4
596	3	4	3	4	3	3	3	3	4
597	3	3	3	4	3	3	3	4	4
598	3	4	3	4	3	3	3	3	4
599	4	3	3	4	3	3	3	3	3
600	3	3	3	4	3	3	3	3	4
601	3	3	3	4	3	3	3	3	3
602	4	4	3	4	3	4	3	3	3
603	3	3	3	4	3	3	3	3	3
604	3	3	3	4	3	3	3	3	3
605	3	3	3	4	3	3	3	3	4
606	3	4	3	3	3	3	3	4	2
607	3	4	3	4	3	4	3	3	4
608	3	3	3	4	3	4	3	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
ΣNilai /Unsur	1882	1940	1826	2379	1942	2005	2008	1849	2107	
NRR / unsur	3,095	3,191	3,003	3,913	3,194	3,298	3,303	3,041	3,465	
NRR tertbg/ unsur	0,344	0,355	0,334	0,435	0,355	0,366	0,367	0,338	0,385	*)
<b>Hasil Konversi IKM Unit pelayanan</b>										**) 3,278
										**) <b>81,954</b>

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 1/9 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,095
U2	Prosedur	3,191
U3	Waktu pelayanan	3,003
U4	Biaya/tarif	3,913
U5	Produk layanan	3,194
U6	Kompetensi pelaksana	3,298
U7	Perilaku pelaksana	3,303
U8	Sarana dan Prasarana	3,041
U9	Penanganan Pengaduan	3,465

**IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 81,954 = Baik**

**Mutu Pelayanan :**

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99