

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes Pada Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
ALAMAT : Jl.Pangeran Diponegoro No.150 Brebes
: Telp/Fax (0283) 671322

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
001	3	3	3	4	3	3	3	3	4
002	3	3	2	4	3	3	3	3	4
003	4	4	3	4	3	4	4	2	4
004	2	3	3	4	3	3	4	2	3
005	3	3	3	4	3	3	3	3	3
006	3	3	3	4	3	3	3	3	4
007	4	4	3	4	4	4	4	3	4
008	2	2	2	2	3	1	2	2	2
009	3	3	2	4	3	3	2	2	1
010	2	3	2	4	3	3	3	2	2
011	3	3	3	4	3	3	4	3	4
012	3	3	2	4	4	4	3	3	3
013	4	4	3	4	3	4	3	3	4
014	4	4	4	4	4	4	4	4	4
015	3	3	3	4	3	3	3	2	3
016	3	3	2	3	3	3	3	2	3
017	3	2	2	4	3	3	2	2	3
018	3	3	3	4	4	3	3	2	3
019	4	3	2	4	2	3	2	2	2
020	3	2	2	4	3	2	2	2	3
021	3	3	3	4	3	3	2	3	3
022	3	3	3	4	3	3	3	2	3
023	3	3	3	4	3	3	3	3	3
024	3	3	3	4	3	3	3	2	3
025	3	3	3	3	3	3	3	3	3
026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
027	3	3	3	4	3	3	3	2	3
028	4	4	3	4	4	4	3	3	4
029	4	4	3	4	4	3	3	3	4
030	1	2	2	3	3	2	3	2	1
031	3	3	2	4	3	2	2	2	2
032	3	2	2	3	3	2	2	1	1
033	4	3	3	3	3	3	3	2	3
034	2	2	2	4	3	3	3	2	3
035	3	2	2	4	2	2	3	2	2
036	4	4	3	4	4	4	4	3	3
037	4	3	3	4	3	3	3	3	3
038	4	4	4	4	4	4	4	3	4
039	4	3	3	4	3	3	3	2	3
040	4	4	4	4	3	4	4	2	4
041	3	3	3	4	3	3	3	2	3
042	4	3	3	4	3	3	3	3	4
043	4	4	3	4	4	4	4	3	4
044	3	3	3	2	3	3	3	3	3
045	3	3	3	4	3	3	3	3	3
046	3	4	3	4	4	3	4	3	4
047	3	3	3	4	3	3	3	3	4
048	3	3	3	4	3	3	4	3	4
049	3	3	2	4	3	3	3	2	4
050	4	4	3	4	4	4	3	3	4
051	2	3	3	4	3	3	3	2	3

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
052	2	3	2	3	3	2	3	2	1
053	4	3	3	4	3	3	3	3	4
054	2	1	1	4	2	2	3	2	2
055	3	2	1	4	1	2	3	1	3
056	4	3	1	4	4	4	3	4	2
057	4	4	1	4	4	2	2	4	1
058	3	2	1	3	3	2	3	2	3
059	3	3	3	4	3	3	3	3	2
060	4	4	3	4	3	4	4	3	1
061	2	3	2	4	3	3	3	3	3
062	3	3	3	4	3	3	3	2	4
063	3	3	3	3	3	3	3	3	3
064	4	3	3	4	3	4	4	3	4
065	3	4	3	4	4	3	3	3	4
066	3	3	3	4	3	3	3	3	4
067	4	3	2	4	3	3	2	2	3
068	4	3	3	4	3	4	3	3	4
069	3	3	2	2	3	2	3	2	2
070	3	3	1	4	3	3	3	1	3
071	2	3	2	4	3	2	3	2	2
072	2	3	3	4	3	3	3	2	4
073	3	4	3	4	3	3	4	3	3
074	4	1	1	2	3	2	2	1	2
075	2	3	3	3	3	3	3	3	3
076	2	2	2	2	3	2	3	3	2
077	3	3	3	4	3	3	3	3	4
078	2	3	3	4	3	3	3	3	3
079	3	3	3	4	3	3	3	3	3
080	3	2	3	4	3	3	3	2	2
081	3	3	3	3	3	3	3	3	4
082	4	2	2	4	2	3	3	4	4
083	2	3	3	4	3	3	3	2	4
084	3	4	3	4	3	3	3	3	4
085	3	3	2	4	2	2	3	2	2
086	2	3	3	4	2	3	3	3	1
087	3	3	3	4	3	3	3	3	4
088	3	3	3	3	3	3	3	3	4
089	4	3	3	4	3	4	4	3	1
090	4	3	3	4	3	4	4	3	1
091	4	3	3	4	3	3	4	4	4
092	2	3	3	4	3	4	4	3	1
093	4	4	4	4	3	3	3	3	4
094	3	3	3	4	3	3	3	2	2
095	2	3	3	4	3	3	3	3	3
096	4	3	3	4	3	4	3	3	3
097	2	3	3	4	3	3	3	3	4
098	2	3	2	4	3	3	3	3	1
099	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	4	4	3	4	3	4	4	4	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	4	4	3	4	3	4	4	3	1
105	4	4	3	4	3	3	3	3	1
106	4	3	3	4	3	3	3	3	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	4	4	3	4	3	3	3	3	3
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	3	3	3	4	3	3	3	2	3

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
170	4	4	4	4	3	4	4	4	4
171	4	4	3	4	3	4	3	3	4
172	3	3	2	4	3	3	3	2	3
173	4	3	2	4	4	4	4	3	4
174	3	4	2	4	4	4	3	4	4
175	3	4	4	4	3	4	3	4	4
176	3	3	3	4	3	3	3	4	4
177	4	4	2	4	3	3	3	3	4
178	3	3	3	4	3	3	3	3	4
179	3	3	2	4	3	3	3	3	4
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4
181	2	3	2	3	3	3	4	3	4
182	3	3	2	4	3	4	4	3	4
183	3	3	2	3	3	3	3	3	2
184	4	4	3	4	3	3	3	2	4
185	2	3	2	4	2	3	3	3	3
186	4	3	2	3	2	3	3	2	3
187	3	3	3	4	3	4	3	3	4
188	4	3	3	4	3	3	3	3	3
189	3	3	2	4	3	3	3	3	3
190	4	3	2	4	3	4	3	3	4
191	4	3	3	4	3	4	4	4	4
192	3	3	3	4	4	4	4	4	4
193	4	4	3	4	3	3	3	3	4
194	4	3	3	4	4	4	4	4	4
195	2	3	3	4	3	3	3	3	4
196	4	3	2	4	3	3	3	3	4
197	4	4	4	4	3	3	3	3	4
198	3	2	2	1	2	2	2	2	3
199	3	3	2	4	3	3	3	2	3
200	4	3	3	4	3	3	3	3	4
201	2	3	1	4	3	3	3	3	4
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4
203	3	3	2	4	3	2	3	3	4
204	3	3	4	4	3	3	3	3	3
205	3	4	3	4	3	3	3	3	4
206	3	1	2	4	3	3	3	2	3
207	1	1	1	2	1	1	2	1	2
208	3	3	3	4	3	3	3	3	1
209	1	2	2	4	1	1	1	2	3
210	3	3	3	4	3	4	4	3	4
211	3	3	3	4	3	3	3	2	3
212	4	4	3	4	3	3	3	3	4
213	4	4	3	4	3	4	4	3	4
214	3	3	3	3	3	3	3	3	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	3	3	4	3	3	3	3	4
217	3	3	3	4	3	4	3	3	4
218	3	3	3	4	3	3	3	3	4
219	4	4	2	4	3	4	4	3	4
220	3	3	3	4	3	4	3	3	4
221	4	3	2	4	3	3	3	4	4
222	4	4	3	4	3	4	3	3	4
223	3	3	2	4	3	3	3	3	4
224	3	3	2	3	3	3	3	3	3
225	2	2	1	4	2	2	2	2	3
226	3	3	3	4	4	3	3	3	1
227	4	4	3	4	4	4	4	4	4
228	2	2	1	3	3	2	3	1	3

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
229	2	3	3	4	3	3	3	3	4
230	1	1	1	1	1	1	1	1	2
231	3	3	2	4	3	3	3	3	3
232	4	4	3	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	3	2	4	4	4	3	3	3
235	3	3	3	4	3	4	3	3	4
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4
237	4	4	2	4	4	4	4	4	4
238	4	3	2	4	3	3	3	3	4
239	2	3	2	4	3	3	4	3	3
240	3	4	4	4	3	4	3	3	1
241	3	3	3	4	3	4	3	3	3
242	3	3	1	4	3	2	2	2	1
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	2	3	3	4	3	3	3	3	4
245	2	3	2	4	3	3	3	3	1
246	3	3	3	4	4	4	3	3	3
247	2	3	3	4	3	3	3	2	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	2	3	3	4	3	3	3	3	3
250	2	3	3	4	3	3	3	3	4
251	3	3	3	4	3	3	3	3	4
252	3	3	3	4	3	3	3	3	3
253	4	3	4	4	4	3	3	2	3
254	4	3	3	4	3	3	3	3	4
255	3	3	2	4	3	3	3	3	2
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	3	4	3	3	4	3	4
258	3	3	3	4	3	3	3	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	3	3	2	4	4	3	3	3	4
261	4	3	2	4	3	3	3	3	3
262	3	3	3	4	3	3	3	3	4
263	2	3	3	4	3	3	4	3	1
264	2	3	3	4	3	3	3	3	1
265	2	3	3	4	3	3	3	3	1
266	2	3	3	4	3	3	3	3	4
267	3	3	4	4	3	3	4	4	1
268	2	2	2	4	3	3	3	2	1
269	3	3	3	4	3	3	3	4	4
270	4	3	2	4	3	3	3	3	3
271	3	3	2	4	4	4	3	3	3
272	2	3	2	4	3	4	3	3	4
273	3	3	3	4	3	3	3	3	4
274	3	4	3	4	4	4	4	4	4
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	3	3	3	4	3	3	3	3	4
279	3	3	3	4	3	3	3	3	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	3	4	3	4	4	3	3	3	3
282	3	3	3	4	3	3	3	2	4
283	4	3	3	4	3	3	3	3	3
284	3	3	3	4	3	4	4	2	4
285	4	3	2	4	3	4	4	3	3
286	2	3	3	4	3	3	3	3	4
287	4	4	3	4	3	3	4	4	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
288	4	4	3	4	3	4	4	3	4
289	3	3	3	4	3	3	3	3	4
290	3	3	3	4	3	4	4	3	4
291	3	3	3	4	3	3	3	3	3
292	3	3	3	4	3	3	3	3	4
293	3	3	3	4	3	4	4	3	4
294	3	3	3	4	3	3	3	3	4
295	4	4	3	4	3	4	4	3	4
296	3	3	3	4	3	3	3	3	4
297	4	3	3	4	4	4	3	3	4
298	4	4	3	4	4	4	4	3	4
299	4	4	3	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4	4	3	4
302	3	3	3	4	3	3	3	3	4
303	3	3	2	4	3	3	3	3	3
304	4	3	2	4	3	3	3	3	3
305	3	3	3	4	3	3	4	3	4
306	2	4	2	4	3	4	3	3	4
307	2	3	3	3	3	4	4	3	3
308	4	4	4	4	4	4	4	3	4
309	3	3	3	4	3	3	3	3	3
310	3	3	2	4	3	3	3	3	4
311	3	3	3	4	4	3	3	3	4
312	3	3	3	4	3	3	3	2	4
313	4	3	3	4	4	4	4	4	4
314	2	3	3	4	2	2	2	2	2
315	4	4	3	4	4	4	3	3	4
316	2	3	3	4	3	3	3	2	1
317	4	3	3	4	3	3	3	3	4
318	4	2	1	4	4	4	3	3	3
319	2	3	3	4	3	3	3	3	4
320	3	3	2	4	3	3	3	3	4
321	1	1	1	2	3	1	2	1	2
322	4	4	3	4	4	4	4	4	4
323	2	3	1	4	3	2	3	2	2
324	2	3	3	4	4	4	3	4	4
325	2	3	4	4	3	4	3	4	4
326	3	3	2	4	4	3	3	3	4
327	4	4	3	4	4	4	3	3	3
328	4	3	3	4	3	4	4	3	4
329	4	4	3	4	3	4	4	3	4
330	3	3	3	4	3	3	3	4	4
331	3	3	3	4	3	3	3	1	3
332	2	1	1	3	2	2	2	1	2
333	3	3	3	4	3	3	3	3	4
334	2	2	2	4	3	3	3	2	4
335	4	1	1	4	3	2	3	3	3
336	2	2	2	2	3	2	3	3	3
337	4	4	3	4	4	3	4	4	4
338	4	4	3	4	4	4	4	4	4
339	4	4	3	4	4	4	4	4	4
340	3	4	3	4	4	4	4	4	4
341	4	4	3	4	4	4	4	4	4
342	4	4	3	4	3	4	4	4	4
343	4	4	3	4	4	4	4	4	4
344	3	3	3	4	4	4	4	4	4
345	3	4	3	4	4	4	4	4	4
346	3	3	4	3	4	4	4	4	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
347	4	4	3	4	4	4	4	4	4
348	4	4	3	4	4	4	4	4	4
349	3	4	4	4	4	4	4	4	4
350	4	4	3	4	4	4	4	4	4
351	3	4	3	4	4	4	4	4	4
352	3	3	3	4	4	4	4	4	4
353	3	3	3	3	3	4	4	4	4
354	3	3	3	4	4	4	4	4	4
355	3	4	3	4	4	4	4	4	4
356	4	4	3	4	4	3	3	3	4
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	3	4	3	4	4	4	4	4	4
362	3	3	3	4	4	4	4	3	3
363	4	3	3	4	3	3	3	3	4
364	4	3	3	4	4	3	3	3	4
365	4	3	2	4	3	3	3	3	4
366	3	3	4	4	4	4	3	3	3
367	4	4	3	4	4	4	4	3	4
368	4	4	3	4	4	4	4	4	4
369	3	4	3	4	3	4	4	3	4
370	3	4	3	4	3	3	3	3	4
371	4	4	3	4	4	4	4	4	4
372	3	3	4	4	3	3	3	4	4
373	4	3	3	4	3	3	3	3	3
374	3	3	3	4	4	4	4	4	4
375	3	3	3	4	3	3	4	4	4
376	4	4	3	4	4	3	3	3	4
377	3	3	3	4	3	3	4	3	4
378	4	4	3	4	4	4	4	4	4
380	3	3	3	4	3	3	3	4	4
381	3	3	3	4	3	3	3	3	3
382	3	3	3	3	3	4	4	3	3
383	3	3	3	4	3	3	3	3	4
384	3	3	3	4	3	3	3	3	3
385	3	3	3	4	3	3	3	3	3
386	3	3	3	4	3	3	3	3	4
387	3	3	3	4	3	3	3	4	4
388	4	4	3	4	4	4	4	3	4
389	3	3	3	3	4	3	3	3	4
390	4	4	3	4	4	4	4	4	4
391	4	4	4	4	4	4	4	3	4
392	4	4	3	4	4	4	4	4	4
393	4	3	3	4	4	4	4	3	4
394	3	3	2	4	4	4	4	4	4
395	4	4	3	4	4	4	4	4	4
396	4	4	2	4	4	4	4	4	4
397	4	4	3	4	4	4	4	4	4
398	4	4	3	4	4	4	4	4	4
399	4	4	3	4	4	4	4	4	4
400	4	4	3	4	4	4	4	4	4
401	3	3	2	4	4	4	4	4	4
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	4	4	3	4	4	4	4	4	4
404	3	3	3	4	4	4	4	4	4
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	4	4	3	4	4	4	4	4	4
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
409	4	4	3	4	4	4	4	4	4
410	4	4	3	4	4	3	4	3	4
411	4	4	3	4	4	4	4	4	4
412	4	3	3	4	4	4	4	4	4
413	4	4	3	4	4	4	4	4	4
414	4	4	3	4	4	4	4	4	4
415	4	4	3	4	4	4	4	4	4
416	4	4	3	4	3	4	3	4	4
417	4	4	3	4	4	4	4	4	4
418	4	4	3	4	4	4	4	4	4
419	3	3	3	4	4	4	4	4	4
420	4	4	3	4	4	4	4	4	4
421	4	4	3	4	4	4	4	4	4
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	4	4	3	4	4	4	4	4	4
424	4	4	3	4	4	4	4	4	4
425	4	4	3	4	4	4	4	4	4
426	4	4	3	4	4	4	4	4	4
427	4	3	3	4	4	4	4	4	4
428	4	3	3	4	4	4	4	4	4
429	4	4	3	4	4	4	4	4	4
430	4	4	3	4	4	4	4	4	4
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	4	4	3	4	4	4	4	4	4
433	4	4	3	4	4	4	4	4	4
434	4	4	3	4	4	4	4	4	4
435	4	4	3	4	4	4	4	4	4
436	4	4	3	4	4	4	4	4	4
437	4	4	3	4	4	4	4	4	4
438	4	4	3	4	4	4	4	4	4
439	4	4	3	4	4	4	4	4	4
440	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441	4	4	3	4	4	4	4	4	4
442	4	4	3	4	4	4	4	4	4
443	4	4	3	4	4	4	4	4	4
444	4	4	3	4	4	4	4	4	4
445	4	3	3	4	4	4	4	3	4
446	4	4	3	4	4	4	4	3	4
447	4	3	3	4	3	3	3	3	4
448	4	4	3	4	4	3	4	3	4
449	4	4	3	4	4	4	4	3	4
450	4	3	3	4	4	4	4	4	4
451	4	4	3	4	4	4	4	4	4
452	4	4	3	4	4	4	4	4	4
453	4	4	3	4	3	4	4	4	4
454	4	4	3	4	4	4	4	4	4
455	4	4	3	4	4	4	4	4	4
456	4	4	3	4	4	4	4	4	4
457	4	4	3	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Jml Nilai Per Unsur	1506	1483	1287	1771	1496	1523	1522	1423	1572
NRR Per Unsur= Jml Nilai Per Unsur : Jml kuesionir yang terisi	3,3	3,25	2,82	3,88	3,28	3,34	3,34	3,12	3,45
NRR tertimbang per unsur= NRR Per Unsur X 0.11 *)	0,36	0,36	0,31	0,43	0,36	0,37	0,37	0,34	0,38

IKM Unit Pelayanan = 81,92 **)

Keterangan

U1 s.d U9 = Unsur Pelayanan

NRR = Nilai rata-rata

IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

*) = Jumlah NRR IKM tertimbang

***) = IKM unit pelayanan X 25

Brebes, 12 Desember 2022
Penanggung Jawab
Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Brebes



Drs. Mayang Sri Herbimo
NIP. 19640703 198903 1 014