



PEMERINTAH KABUPATEN BREBES
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. P. Diponegoro No. 150 ☎ (0283) 671322 Fax. 671322 BREBES

PENGUMUMAN

Bersama ini kami umumkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Administrasi kependudukan Kabupaten Brebes

| No | UNSUR PELAYANAN | NILAI UNSUR PELAYANAN | | |
|--|---|-----------------------|-------------|-------------|
| 1 | Persyaratan | 3,00 | C | kurang baik |
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 2,78 | C | kurang baik |
| 3 | Waktu Penyelesaian | 2,52 | C | kurang baik |
| 4 | Biaya/Tarif | 3,67 | A | sangat baik |
| 5 | Produk Spesifikasi jenis pelayanan | 2,91 | C | kurang baik |
| 6 | Kompetensi pelaksana | 3,02 | C | kurang baik |
| 7 | Perilaku pelaksana | 3,04 | C | kurang baik |
| 8 | Sarana dan Prasarana | 2,85 | C | kurang baik |
| 9 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 2,89 | C | kurang baik |
| NILAI SKM SETELAH DI KONVERSI : $2,93 \times 25 = 73,37$ | | C | kurang baik | |

Prioritas peningkatan pelayanan mewujudkan pelayanan prima, hal-hal yang harus diupayakan perbaikan meliputi :

1. Waktu penyelesaian layanan, agar dapat lebih cepat
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur agar lebih diperjelas dan lebih ditingkatkan sosialisasi prosedur pelayanan
3. Peningkatan kualitas sarana dan prasarana pelayanan
4. Meningkatkan pengelolaan pengaduan, saran dan masukan

Demikian hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan administrasi kependudukan Kabupaten Brebes yang telah disusun sebagai bahan kajian dan evaluasi pelayanan publik. Hasil survey ini untuk mendapatkan penilaian sehingga upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dapat terwujud sesuai dengan harapan, kebutuhan dan tuntutan masyarakat terhadap kualitas aparatur penyelenggara pelayanan publik.

Brebes, Juli 2018

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BREBES



Drs. ASMUNI, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP.19580828 198512 1 005



PEMERINTAH KABUPATEN BREBES
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. P. Diponegoro No. 150 ☎ (0283) 671322 Fax. 671322
BREBES 52212

**Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan
Semester I Tahun 2018**

| No | UNSUR PELAYANAN | NILAI UNSUR PELAYANAN | | |
|----|--|-----------------------|---|-------------|
| 1 | Persyaratan | 3,00 | C | kurang baik |
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 2,78 | C | kurang baik |
| 3 | Waktu Penyelesaian | 2,52 | C | kurang baik |
| 4 | Biaya/Tarif | 3,67 | A | sangat baik |
| 5 | Produk Spesifikasi jenis pelayanan | 2,91 | C | kurang baik |
| 6 | Kompetensi pelaksana | 3,02 | C | kurang baik |
| 7 | Perilaku pelaksana | 3,04 | C | kurang baik |
| 8 | Sarana dan Prasarana | 2,85 | C | kurang baik |
| 9 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 2,89 | C | kurang baik |
| | NILAI SKM SETELAH DI KONVERSI : $2,93 \times 25 = 73,37$ | | C | kurang baik |

Kepala Dinas Kependudukan
dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Brebes



Drs. Asmuni, M.Si

NIP. 19580828 198512 1 005