

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
KABUPATEN BREBES TAHUN 2020

NILAI IKM	Nama Pelayanan : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIIL KABUPATEN BREBES		
79,12	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	400 Orang
	JENIS KELAMIN	:	Laki-Laki = 216 Orang Perempuan = 184 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = 49 Orang SMP = 40 Orang SMA = 197 Orang D3 = 20 Orang S1 = 90 Orang S2 = 4 Orang

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
288	4	4	3	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	0	4	4	4	4
290	3	3	3	4	3	3	3	3	3
291	4	4	4	4	4	3	4	4	3
292	3	4	4	4	4	3	3	4	4
293	3	3	3	4	3	3	3	3	3
294	3	2	3	4	2	2	3	3	2
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	3	4	3	4	3	3	3	3	3
297	3	4	4	4	3	3	3	3	4
298	3	4	4	4	4	3	4	4	4
299	3	4	3	4	4	3	4	4	3
300	3	3	3	4	3	3	3	3	4
301	4	4	3	4	4	4	3	4	4
302	3	3	3	4	3	4	4	4	4
303	3	2	2	4	3	3	3	2	3
304	2	2	2	4	3	3	3	2	3
305	3	1	1	4	3	3	3	2	2
306	2	3	3	4	3	3	3	3	3
307	3	3	3	4	3	2	3	3	2
308	0	0	0	0	0	0	0	0	0
309	3	2	3	4	3	3	3	2	2
310	3	3	1	3	2	2	2	2	3
311	2	3	3	4	3	3	3	3	4
312	1	2	1	4	2	1	1	3	1
313	1	2	1	2	1	1	1	1	1
314	3	4	3	4	4	4	4	3	2
315	2	2	3	4	3	3	3	3	4
316	3	4	2	4	3	3	3	2	3
317	2	2	2	4	3	1	1	2	1
318	4	4	3	3	4	3	4	4	4
319	4	3	3	4	4	3	3	3	4
320	3	3	2	4	2	1	4	4	1
321	3	4	1	1	3	3	4	4	3
322	4	3	3	4	4	3	3	3	3
323	2	2	2	4	3	2	3	1	1
324	1	2	1	4	2	2	2	2	1
325	1	2	3	4	3	2	3	1	1
326	4	3	3	4	4	3	4	3	4
327	0	4	3	4	3	4	4	3	4
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	2	3	2	4	3	3	3	4	3
330	3	3	3	4	3	3	3	3	4
331	3	3	3	4	3	3	3	3	4
332	3	3	3	4	3	3	3	3	4
333	2	3	3	4	3	3	3	4	4
334	2	3	3	4	3	3	3	4	4
335	3	3	2	4	4	3	3	3	1
336	4	3	3	4	3	3	3	3	4
337	3	3	2	4	3	3	3	2	4
338	3	3	2	4	3	3	3	2	4
339	4	3	3	4	3	4	4	3	1
340	4	3	3	4	3	3	3	2	4
341	4	4	2	4	3	3	3	3	3
342	4	3	3	4	4	3	3	3	4
343	4	4	3	4	3	4	4	3	4
344	4	3	4	4	4	3	3	3	4
345	4	3	4	4	4	3	3	3	4
346	2	2	2	4	3	3	3	3	4

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
347	3	3	2	4	3	3	3	2	1
348	3	3	2	4	3	3	3	2	4
349	3	3	3	3	3	3	3	2	1
350	3	3	3	3	3	3	3	2	4
351	3	3	2	3	3	2	3	3	3
352	3	3	2	2	3	2	3	2	3
353	3	3	3	3	3	3	3	2	4
354	2	2	2	2	2	3	3	2	2
355	2	2	2	2	2	3	3	2	2
356	4	4	4	4	3	3	3	3	3
357	3	3	2	4	3	3	3	2	3
358	3	3	2	4	2	3	2	3	3
359	3	3	2	4	3	2	3	3	3
360	3	3	3	4	3	3	3	2	2
361	3	3	3	4	3	3	3	2	3
362	3	3	2	4	3	3	3	2	2
363	3	3	3	4	3	3	3	2	2
364	4	3	3	4	3	4	3	3	4
365	3	3	1	4	3	3	3	2	1
366	0	0	0	0	0	0	0	0	0
367	3	3	1	4	3	2	2	2	2
368	3	3	2	4	3	3	3	3	3
369	3	3	2	4	3	2	3	3	3
370	0	0	0	0	0	0	0	0	0
371	3	3	3	2	2	2	3	2	4
372	2	2	3	4	2	3	3	2	4
373	2	3	3	3	3	3	3	3	2
374	3	3	2	4	3	3	3	3	4
375	3	3	2	3	3	3	4	3	4
376	3	2	2	4	3	4	3	3	1
377	4	4	2	4	3	3	3	3	4
378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
379	3	3	3	4	3	3	4	3	4
380	3	3	3	4	3	3	4	3	4
381	3	3	2	4	2	3	3	2	4
382	3	3	2	4	3	3	3	2	1
383	3	3	4	4	3	4	4	4	4
384	3	1	3	1	3	1	3	3	1
385	3	3	3	3	3	3	3	3	4
386	3	3	3	3	3	3	3	3	4
387	3	3	3	3	4	4	3	3	4
388	3	3	4	3	3	3	3	2	4
389	3	3	3	3	4	3	3	3	4
390	0	0	0	0	0	0	0	0	0
391	0	0	0	0	0	0	0	0	0
392	3	2	2	3	3	3	3	3	4
393	3	3	3	3	3	3	3	2	4
394	2	3	3	3	4	3	3	3	1
395	0	0	0	0	0	0	0	0	0
396	3	3	3	3	4	4	3	3	4
397	3	2	3	3	4	3	3	4	4
398	3	3	3	3	3	3	3	3	4
399	0	0	0	0	0	0	0	0	0
400	3	3	4	3	4	3	3	4	4
Jml Nilai Per Unsur	1192	1241	1217	1449	1320	1210	1261	1251	1367
NRR Per Unsur= Jml Nilai Per Unsur : Jml kuesionir yang terisi	2,98	3,1	3,04	3,62	3,3	3,03	3,15	3,13	3,42

Nomor Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR tertimbang per unsur= NRR Per Unsur X 0.11 *)	0,33	0,34	0,33	0,4	0,36	0,33	0,35	0,34	0,38
IKM Unit Pelayanan = 79,12 **)									

Keterangan

U1 s.d U9 = Unsur Pelayanan

NRR = Nilai rata-rata

IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

*) = Jumlah NRR IKM tertimbang

**) = IKM unit pelayanan X 25

Brebes, 05 Agustus 2020

Penanggung Jawab

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIIL KABUPATEN BREBES

Drs. MAYANG SRI HERBIMO
NIP. 19640703 198903 1 014